

Agenda kopgroep 06-06-2024

Voorzitter: Carla (CLZ)

Notulist: Gillian (MGR)

Aanwezig: Roel Geujen, Tannie Peters, Jens Boonekamp, Cristel Collard, Yvonne van de Stay, Carla van Herten, Kris Driessen, Anne van den Munckhof, Mariska Boon, Monique Boogaard, Jean-Pierre van Gasselt, Gillian Lion, Dion Reijnders, Martijn Koopmans, Jamara der Meer, Laura Muijsers.

1. Opening, vaststellen agenda

2. Mededelingen en rondvraag

- Aanbieders segment hulp bij huishouden regionaal sluiten aan bij de geformuleerde ontwikkelopdracht en ontwikkeldoelen van de Kopgroep waardoor 3A aan het schema ontwikkeldoelen toegevoegd kan worden
- Inspiratiefestival stand van zaken;
Momenteel zijn er geen ontwikkelingen. Dit zal met de opvolger van Natasja Vaasen opgepakt worden.

3. KPI's welke bewegingen/ trends zien we? (Wilma/Anne)

- Wmo Kpi monitor op segmentniveau
Voor segment 1A1 zijn twee KPI's overgebleven welke zichtbaar zijn in de monitor.
KPI 1 staat op 43,8%
KPI 2 staat op 10,3%. *Het merendeel van dit percentage krijgt opnieuw een 1A1.*
Dit zijn overall mooie cijfers en liggen boven de norm wat er is afgesproken. De blinde vlek in deze cijfers blijft wel de WLZ, omdat deze niet zichtbaar zijn voor ons.

Voor segment 1B zijn 3 KPI's overgebleven.
KPI 1 staat op 45,2%.
Dit percentage is voor sommige aanbieders herkenbaar. Ze beginnen dan met een 1B, kortdurend. En wanneer het hierin niet lukt, wordt het omgezet naar een 2A. Vanuit contractmanagement gaat er ingezet worden om hier het gesprek over te voeren, ook met de toegang. Want nu is de KPI niet haalbaar als gevolg hiervan.
KPI 2 staat op 8,9%.
KPI 3 staat op 76,3%.
De vraag is hoe KPI 3 en KPI 1 zich tot elkaar verhouden. Als iemand binnen 1B zijn doelen behaald, maar wel nog meer nodig heeft en een 2A krijgt, dan heeft het invloed op deze percentages. Het grote doel van 1B is dat na afronding van de ondersteuning, er geen ondersteuning meer nodig is.

Voor segment 2A is 1 KPI overgebleven.
KPI 1 staat op 23,7%.
In de monitor is ook zichtbaar hoeveel cliënten deze KPI niet meer gaan halen. De norm die gezamenlijk is afgestemd wordt over het algemeen goed bereikt.
- Monitor financiële kostenontwikkeling per segment en gemiddelde kosten per cliënt

In deze monitor is er onderscheid gemaakt tussen segment 3A en de andere segmenten. Bij segment 3A is zichtbaar dat de kosten toenemen. Er is ook een toename van het aantal cliënten in dit segment. Voor segment 1 en 2 neemt het aantal unieke cliënten niet toe, en zijn de kosten redelijk stabiel. De gemiddelde kosten per client voor segment 1 en 2 zijn redelijk constant. Bij segment 3A zie je dit ook, de stijgingen zijn vooral te wijden aan de indexatie.

- *Unieke cliënten per segment vanaf 2023 (2022 geeft vanwege het overgangsjaar geen realistisch beeld). Het aantal unieke cliënten binnen segment 1A2 zien we licht afnemen. 1A1 blijft redelijk constant. Segment 1B loopt terug, van begin 2023 150 naar nu 40/50 cliënten. In segment 2A zie je een lichte toename in unieke cliënten. Dit zou een verschuiving kunnen zijn van 1B naar 2A. In segment 2B zie je in 2023 een constant aantal, en in 2024 een lichte stijging van ongeveer 20 a 30 unieke cliënten. In segment 3A zie je het aantal unieke cliënten toenemen.*

Vraag: Kan er een gemiddelde maandelijkse toename inzichtelijk gemaakt worden? Dit kan, Dion gaat dit narekenen.

Vraag: Zijn er cijfers van de vergrijzing in de regio? Vorige kopgroep is hier kort over gesproken.

De MGR heeft deze cijfers niet. Vanuit de MGR wordt er enkel reactief gekeken, naar wat er geweest is. Advies om het voorspel model Wmo op te zoeken. Hier is meer in terug te vinden. Het valt op dat er in segment 2B nog geen flinke groei heeft plaatsgevonden.

- *Doorstroom/uitstroom Er is een monitor waarin de MGR zichtbaar heeft wat de toewijzing voor een 1A1 en na een 1A1 is geweest. Het grootste gedeelte komt niet van een indicatie af. In uitstroom zie je ook het grootste aantal zonder vervolg indicatie uitstromen. Het valt op dat er ook een redelijk groot percentage van een 2A afkomt. De vraag is wat hier de oorzaak voor is. Is dit vanwege de doelen die niet passend zijn, de financiële kant van de indicatie, of trajecten waar er na een langere periode intensievere begeleiding past om stappen te maken.*

Vraag: Kan er een pdf van de besproken monitoren gedeeld worden met de notulen? Dit kan, Gillian zal deze mee sturen met de notulen.

4. Notulen vorige bijeenkomst

Geen opmerkingen.

5. Presentatie Perceel 3A op ontwikkel doel 1.

Yvonne en Roel

De werkgroep ontwikkel doel 1 heeft zich gefocust op het stuk samenwerken binnen het ontwikkeldoel. Er is contact gelegd met twee partners binnen het sociaal domein, Inclusio en Humanitas. 30 mei heeft het overleg plaatsgevonden om het vormgeven van de samenwerking te bespreken. Aanbieders segment 3A zien vaak dat er meer hulpvragen zijn bij de inwoners waar zij komen. Hierop kunnen ze signaleren en verwijzen naar de sociale basis. De Sociale basis heeft als vraagstuk hoe de mensen achter de voordeur te bereiken, waar aanbieders segment 3A al komen.

Dit vraagstuk aanpakken begint bij het mee nemen van de medewerkers van de aanbieders waar ze alert op kunnen zijn en hoe ze laagdrempelig signalen kunnen melden, bijv. via een app. Andere actiepunten zijn het op de hoogte brengen van leidinggevende en coaches van de diensten die binnen de sociale basis opgepakt kunnen worden, en het opstellen van een sociale kaart door Inluzio en Humanitas.

Inluzio en Humanitas reageerde enthousiast op de oproep vanuit segment 3A aanbieders om hiermee aan de slag te gaan. Beide organisaties hebben capaciteit welke ze in kunnen zetten, en deze samenwerking kan ertoe leiden om toch achter de voordeur te komen.

Met deze partijen is een start gemaakt. Een vervolg actie is om andere partijen aan te laten haken, zoals Synthese. Ook is het plan voornamelijk gericht op Venlo, om het allereerst klein aan te vliegen.

Mooie bijvangst: Inluzio en Humanitas hebben aangegeven dat ze ook voor het personeel van de aanbieders zelf iets kunnen betekenen om laagdrempelig hulp te ontvangen op allerlei vraagstukken.

Vraag: Hoe kunnen we ervoor zorgen dat we straks ook kunnen zien welke stappen er gezet worden op dit ontwikkeldoel/hoe het resultaat straks ook verder gebracht kan worden?

Nu is dat nog niet inzichtelijk te maken, maar als we eenmaal bezig zijn kan er wel iets gemonitord worden. Los van cijfers kan het proces inzichtelijk gemaakt worden, zonder hele rapportages hiervoor op te tuigen.

Misschien is ook een mogelijkheid om bij de sociale basis op te halen wat zij hier straks in zien gebeuren.

Sociale basis staat los van de MGR. Per gemeente kan het verschillen hoe dit gecontracteerd of gefinancierd wordt. De sociale basis heeft wel ook een opdracht of afspraken, afhankelijk van wat de gemeente hier vraagt.

6. Presentatie werkgroep Ontwikkeldoel 1:

Maan (kartrekker), Maarten, Carla, Joos, Tannie

Er is nog geen presentatie van deze werkgroep, ook als gevolg van de mei vakantie. Er is een datum tot stand gekomen. Hier gaat de werkgroep een inhaalslag maken.

7. Presentatie werkgroep Ontwikkeldoel 2:

Laura, Mariska, Bianca, Jip, Famke/Martijn, Brigitte RAC

De werkgroep heeft een afspraak gehad waarin de eerste gedachtegang is vormgegeven. In de basis is er gesproken over wat onderlinge samenwerking inhoudt en wat er van elkaar nodig is. Door middel van een vragenlijst wil de werkgroep op een compacte manier basisinformatie verzamelen, en dit vervolgens met elkaar te delen. Met deze achtergrond informatie kan de samenwerking versterkt worden.

Opmerking: Monique (Moveoo) kaart aan dat in andere regio's waar Moveoo zit, er best wat overleggen zijn op operationeel niveau waar meerdere aanbieders samen zitten om de verbinding met elkaar goed te houden en thema's te bespreken. Is dit ook in deze regio?

Nee, niet in deze vorm. Momenteel is het vooral in de vorm van de ontwikkeldoelen. Wel zijn er andere overleggen waar er in samenwerking op onderdelen gesproken wordt, maar niet geïnitieerd vanuit de kopgroep.

Er is een lijst op de MGR waar alle aanbieders al in terug te vinden zijn. Dit gaat de werkgroep als basis pakken, om vervolgens daarop door te pakken. Daarom zal de uitvraag vormgegeven worden.

Vraag: Waar zijn we aan het eind van het jaar, als opvolging op de uitvraag die nu vormgegeven wordt? Het vervolg is nu nog niet concreet. Dit is een eerste stap in het proces, om de kennis over elkaar meer levendig te maken.

Opmerking: Het inspiratiefestival wordt momenteel niet concreet. Wellicht is het een idee om een andere vorm van samen komen op te pakken als onderdeel van het plan op het ontwikkeldoel. Bijvoorbeeld bij elkaar in de keuken kijken.

Vraag: Waar ligt het zwaartepunt van winst te behalen in de samenwerking onderling, en waar is het meeste behoefte aan?

Dit zit het meeste in de samenwerking op expertise. Hoe kun je passende ondersteuning blijven bieden aan een steeds complexere doelgroep.

Actie Anne (MGR): Versturen contactenlijst aan werkgroep ontwikkeldoel 2.

8. Vormgeving samenwerking en werkverdeling

Moment van verkennen is geweest, moment van uitvoering is nu. Er zijn veel wisselingen maar het is belangrijk om er nu vaart in te houden.

Afspraak: Datus voor 2025 gaan door gepland worden, er komt een voorstel vanuit de MGR hiervoor. Donderdagen, zelfde tijdstip, wordt voortgezet. Locatie gaan we rouleren bij aanbieders. Aanbieder met voorzitter/notulist rol kiest locatie.

Belangrijk dat iedereen de verantwoordelijkheid neemt die erbij komt kijken als je onderdeel bent van de kopgroep.

Het is fijn als er meer daadkracht is in de kopgroep, en echt aan de slag te gaan met elkaar.

Stabiliteit in de deelnemers is heel belangrijk. Een vaste deelnemer per organisatie, met een vervanger is helpend.

Het is duidelijk dat er veel wisselingen zijn, ook bij personeel van de aanbieders.

In de kopgroep zit je als vertegenwoordiger van het segment.

Afspraak: Op dit moment is er niemand aanwezig die verwacht er de volgende keer niet te zijn. De organisatie die onderdeel is van de kopgroep stuurt een vertegenwoordiger, en bij afwezigheid een vervanger inclusief overdracht.

Ook is het goed een visie met elkaar af te stemmen op deelnemers aan de kopgroep die er vaak niet zijn.

Afspraak: Martijn (MetGGZ) gaat contact leggen met RAC, in verband met regelmatige afwezigheid.

Er zijn momenteel nog aanbieders in de “achterban” van de kopgroep die zich weinig geïnformeerd voelen.

Het werken in groepen, met concrete afspraken, helpt in het aangehaakt blijven.

Voorzitter/voorbereiding kopgroep 10 oktober:

Jamara en Yvonne

Afspraak: Voor de afspraken 2025 gaan er organisaties vooraf bepaald worden welke voorbereiden.

Afspraak: MGR zal vanaf nu notuleren zodat deelnemers optimaal kunnen deelnemen.

Afspraak agenda oktober: Agenderen Ravijnjaar 2026 en wat dit betekend voor de Noord Limburgse gemeenten voor kopgroep oktober, mits dit mogelijk is. MGR en beleid leveren dit aan.

Afspraak 2025: Data segment specifiek bespreken, per segment dit voorbereiden met Dion.