

**Modulaire gemeenschappelijke regeling
sociaal domein Limburg-Noord**

**Kwaliteitseisen
Wmo
Noord-Limburg**

NGA & PGB

Datum: Januari 2026

© Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

Inhoudsopgave

1	INLEIDING	3
2	UITSLUITINGSGRONDEN.....	4
3	GESCHIKTHEIDSEISEN.....	5
3.1	FINANCIELE GESCHIKTHEID	5
3.2	WET BIBOB.....	5
3.3	ALGEMEEN PROGRAMMA VAN EISEN EN AANVULLENDE ALGEMENE EISEN	5
3.4	PROGRAMMA VAN EISEN DOMEIN WMO ALGEMEEN	6
4	SPECIFIEKE EISEN WMO.....	6
4.1	VOLWASSENEN MET EEN COMPLEXE EN MEERVOUDIGE ONDERSTEUNINGSVRAAG	6
4.2	VOLWASSENEN MET EEN KORTDURENDE EN ENKELVOUDIGE ONDERSTEUNINGSVRAAG	7
4.3	VOLWASSENEN MET EEN LANGDURIGE ONDERSTEUNINGSVRAAG	7
4.4	VOLWASSENEN MET OUDERDOMSPROBLEMATIEK	8
4.5	HULP IN HET HUISHOUDEN	8
4.6	LOGEREN	8
5	TARIEVEN	9

1 Inleiding

De zeven samenwerkende gemeenten in de regio Noord-Limburg (Beesel, Bergen, Gennep, Horst aan de Maas, Peel en Maas, Venlo, Venray) hebben voor de inkoop van diensten in het kader van de Wmo voor de jaren 2022 en verder gezamenlijk kwaliteitseisen geformuleerd waaraan de gecontracteerde aanbieders en hun dienstverlening aan moeten voldoen.

In sommige situaties kan de lokale toegang tot de conclusie komen dat het gecontracteerde aanbod van maatwerkdiensten Wmo niet toereikend of passend is. Onder bepaalde voorwaarden zijn dan NGA of PGB mogelijk:

- Niet gecontracteerd aanbod (NGA)
Het inzetten van hulp of ondersteuning door een gecontracteerde aanbieder gaat altijd voor op het inzetten van niet gecontracteerd aanbod. Bij deze afweging wordt gebruik gemaakt van de regionale informatiekaart en het afwegingskader. Op basis hiervan kan dus door de lokale toegang besloten worden om NGA in te zetten. Voor NGA gelden dezelfde kwaliteitseisen als voor de regulier ingekochte maatwerkdiensten Wmo. Zie hiervoor hoofdstuk 2, 3 en 4.
- Persoonsgebonden budget (PGB)
Wanneer een inwoner gebruik wil maken van een PGB en door de lokale toegang is beoordeeld dat de inwoner of zijn netwerk ook PGB-vaardig is, kan een PGB ingezet worden. Bij PGB zijn twee varianten mogelijk:
 - Inzet door eigen netwerk of niet-professionele aanbieder. Hiervoor zijn per gemeente tarieven vastgesteld.
 - Inzet door een professionele aanbieder. Hiervoor gelden de maximale tarieven (hoofdstuk 5) zoals deze ook voor zorg in natura (ZIN) en dus de gecontracteerde aanbieders gelden. Voorwaarde om hiervoor in aanmerking te komen, is dat de aanbieder voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen (zie hoofdstuk 2, 3 en 4).

Één van de belangrijkste voorwaarden voor de inzet van NGA of PGB door een professionele aanbieder is dat de aanbieder voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.

U heeft als aanbieder dit document ontvangen, omdat u bent gevraagd om op basis van NGA of PGB hulp of ondersteuning te bieden aan een inwoner van Noord-Limburg. Één van de onderdelen voorafgaand aan het aangaan van NGA of PGB is een check op kwaliteit. Gemeenten zijn wettelijk verplicht zich ervan te vergewissen dat aanbieders voldoen aan kwaliteitsnormen. Daarom verwacht de regio Noord-Limburg dat NGA- of PGB-aanbieders voldoen aan dezelfde kwaliteitseisen als die we stellen aan gecontracteerd aanbod, tenzij hiervan bewust en beargumenteerd wordt afgeweken door de lokale toegang.

Hoe weet u waar u aan moet voldoen?

Dit document is bedoeld om u te wijzen op alle eisen die de regio Noord-Limburg stelt aan aanbieders van Wmo. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen algemene eisen (hoofdstuk 2) die gelden voor alle aanbieders en specifieke eisen (hoofdstuk 3 en 4) die alleen gelden voor het leveren van een bepaalde dienst. Daarbij maken we onderscheid tussen drie soorten eisen:

- Eisen waaraan elke aanbieder moet voldoen. Door een NGA-opdracht of PGB aan te gaan, verklaart de aanbieder te voldoen aan deze eisen. Hier kan gepland of onverwacht op worden getoetst door de opdrachtgever.

- **Eisen waaraan een NGA- of PGB-aanbieder onder voorwaarden niet hoeft te voldoen.** Dispensatie voor deze eis heeft te maken met de reden waarom gekozen wordt voor NGA of PGB. Deze eisen zijn **geel gearceerd** in dit document.
- **Eisen waarvan een NGA- of PGB-aanbieder vooraf moet aantonen dat hieraan wordt voldaan.** Deze eisen zijn **groen gearceerd** in dit document. In de meeste gevallen hebben deze eisen te maken met opleiding en registratie van de professionals en groepsgrootte.

Aantonen van de groen gearceerde eisen

Van u als aanbieder wordt verwacht dat u aantoont dát u voldoet aan de groen gearceerde eisen en hóé u hieraan voldoet.

- Voor NGA doet u dit in het offerteformulier.
- Voor PGB levert u dit aan bij de PGB-beheerder, die dit toevoegt aan het budgetplan voor PGB.

Waar mogelijk wordt gevraagd dit zo concreet mogelijk aan te tonen met een registratienummer, overleggen van diploma of beschrijven van (het aantal begeleiders per) groepsgrootte.

De kwaliteitseisen worden beoordeeld door de gemeente, eventueel samen met de Modulaire gemeenschappelijke regeling sociaal domein Limburg-Noord (MGR; de regionale inkooporganisatie). Als dit wordt goedgekeurd en de overige stappen zijn doorlopen, kan een overeenkomst NGA of PGB aan worden gegaan. Met dit aangaan, verklaart u ook te voldoen aan alle gestelde eisen.

2 Uitsluitingsgronden

Voor alle NGA en PGB overeenkomsten die worden afgesloten gelden de volgende verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden:

1. Deelneming aan criminele organisatie
2. Corruptie
3. Fraude
4. Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten
5. Witwassen van geld of financiering van terrorisme
6. Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel
7. Schending verplichtingen o.b.v. milieu-, sociaal- of arbeidsrecht
8. Faillissement, insolventie of gelijksoortig
9. Ernstige beroepsfout
10. Vervalsing van de mededinging
11. Belangenconflict
12. Prestaties uit het verleden
13. Valse verklaring
14. Onrechtmatige beïnvloeding

Bij het aangaan van een NGA of PGB overeenkomst verklaart de aanbieder dat geen van de hierboven genoemde uitsluitingsgronden op hem van toepassing zijn.

De gemeente waarmee de overeenkomst gesloten wordt kan voor een toets op de uitsluitingsgronden nadere bewijsmiddelen opvragen en een onderzoek instellen om die bewijsmiddelen te verifiëren. Bij constatering van een overtreding op één van de genoemde uitsluitingsgronden kan de overeenkomst ontbonden worden.

3 Geschiktheidseisen

3.1 Financiële geschiktheid

Aanmelder heeft voldoende financiële en economische draagkracht om de continuïteit van zijn bedrijfsvoering gedurende de contractperiode te waarborgen en heeft voldoende financiële en economische draagkracht om de opdracht bestekconform uit te voeren. Aan de Aanmelder zijn geen claims bekend en voor zover hem bekend, zijn gedurende de periode van de uitvoering van de overeenkomst geen investeringen noodzakelijk die de financieel economische draagkracht van zijn onderneming of de continuïteit van zijn bedrijfsvoering in gevaar kunnen brengen. De laatst aan de Aanmelder afgegeven accountantsverklaring (of voor niet jaarrekeningplichtige aanbieders een beoordelings of samenstellingsverklaring) bevat geen zogenoemde continuïteitsparagraaf.

Bewijs van verzekering voor bedrijfsaansprakelijkheid

Aanmelder dient een verzekering te hebben afgesloten voor bedrijfsaansprakelijkheid met een minimumdekking van € 2.500.000,- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.

3.2 Wet Bibob

De Wet Bibob is van toepassing op NGA- en PGB overeenkomsten. Dat betekent dat de Opdrachtgever voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst of tijdens de uitvoering van de overeenkomst zelf onderzoek kan doen en/of het Landelijk Bureau Bibob om advies kan vragen met betrekking tot (1) de Opdrachtnemer, (2) Combinant, (3) Onderaannemer en/of (4) één of meer vertegenwoordigers, zoals bestuurders of toezichthouders, van deze partijen. Een en ander zoals bedoeld in artikelen 5 lid 2 en 9 lid 2 van de Wet Bibob.

Opdrachtnemer verstrekt op het eerste verzoek van de Opdrachtgever of het Landelijk Bureau Bibob de gevraagde informatie over zijn organisatie, diens onderaannemer(s) en/of over bij de Opdrachtnemer of diens onderaannemer(s) (betrokken) natuurlijke personen en/of bestuurders. Nadat het Landelijk Bureau Bibob advies heeft gegeven, informeert de Opdrachtgever de Opdrachtnemer hierover en krijgt de Opdrachtnemer gelegenheid om een zienswijze te geven, met inachtneming van het beginsel van hoor- en wederhoor. Vervolgens bepaalt de Opdrachtgever of, en zo ja, welke gevolgen zij aan het advies zal geven, zulks met inachtneming van het bepaalde in de Wet Bibob. De Opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- op basis van het hierboven bedoelde eigen onderzoek van de Opdrachtgever op grond van de Wet Bibob een voor (1) de Opdrachtnemer, (2) Combinant, (3) Onderaannemer en/of (4) één of meer vertegenwoordigers, zoals bestuurders of toezichthouders, van de Opdrachtnemer, Combinant of Onderaannemer negatieve conclusie wordt getrokken;
- het Landelijk Bureau Bibob een negatief advies heeft uitgebracht aan de Opdrachtgever (met inachtneming van het betrokkene-begrip van de Wet Bibob) over (1) de Opdrachtnemer, (2) Combinant, (3) Onderaannemer en/of (4) één of meer vertegenwoordigers, zoals bestuurders of toezichthouders, van de Opdrachtnemer, Combinant of Onderaannemer; of
- de (1) Opdrachtnemer, (2) Combinant, (3) Onderaannemer en/of (4) één of meer vertegenwoordigers, zoals bestuurders of toezichthouders, van de Opdrachtnemer, Combinant of Onderaannemer niet, althans niet volledig, de door de Opdrachtgever en/of door het Landelijk Bureau Bibob gevraagde informatie heeft overgelegd en de Opdrachtnemer (na ingebreke te zijn gesteld) in verzuim is.

3.3 Algemeen Programma van Eisen en aanvullende algemene eisen

In Bijlage 1 is het algemene Programma van Eisen (PvE) van de regio Noord-Limburg opgenomen. De opdrachtnemer moet zich houden aan dit PvE.

De volgende eisen uit het PvE zijn niet van toepassing op niet gecontracteerde aanbieders:

- Eis 2

- Eis 20
- Eis 25
- Eis 27
- Eis 28
- Eis 29
- Eis 30
- Eis 31

3.4 Programma van Eisen Domein Wmo Algemeen

Aanvullend op het PvE in Bijlage 1 gelden voor aanbieders Wmo onderstaande algemene eisen.

1. De gegadigde levert zorg in natura in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.
2. De gegadigde voldoet aan de geldende vakbekwaamheidseisen passende bij de geldende cao voor het betreffende perceel.
3. De bij de gegadigde in dienst zijnde professionals houden zich aan de voor hen geldende beroepscode zoals bijvoorbeeld GGZ, V&VN, GZ, beroepscode sociaal werker (indien van toepassing).
4. De gegadigde kan de beschreven dienstverlening uitvoeren in regio Noord-Limburg.
5. De gegadigde heeft een veiligheidssysteem geïmplementeerd en procedures op het gebied van veiligheid, calamiteiten en incidenten.
6. Gegadigde start binnen vier weken na aanmelding (toewijzingsbericht 301) met de daadwerkelijke ondersteuning (startbericht 305).

4 Specifieke eisen Wmo

Onderstaand wordt per dienst / product aangegeven welke specifieke eisen er voor Wmo gelden bovenop de algemene eisen zoals opgenomen in hoofdstuk 2.

4.1 Volwassenen met een complexe en meervoudige ondersteuningsvraag

Specifieke eisen

1. De aanbieder zet bij het product begeleiding medewerkers in met minimaal mbo 4 diploma sociaal agogisch werk of een vergelijkbare richting. Daarbij is de eindverantwoordelijkheid van het hbo professional. De hbo professional heeft een diploma social work of vergelijkbare richting.
2. De aanbieder zet bij het product dagbesteding medewerkers in met minimaal mbo 3 diploma sociaal agogisch werk of een vergelijkbare richting.
3. De aanbieder biedt ondersteuning op geplande en ongeplande momenten binnen het dienstvenster tijdsverlening. Het tarief is toereikend om ook op ongeplande momenten begeleiding te kunnen bieden.
4. De aanbieder onderschrijft de hieronder beschreven visie op scheiden van wonen en ondersteuning en werkt hieraan actief mee.
5. De regio Noord-Limburg omarmt de beweging dat mensen met beperkingen zo gewoon mogelijk meedoen in de maatschappij. De ondersteuning die zij daarbij nodig hebben, regelen we in de eigen woning van de cliënt. We werken hierbij vanuit het principe dat wonen en ondersteuning gescheiden zijn. De aanbieder is daarbij uitdrukkelijk niet zelf ook de verhuurder van de woning/kamer.
6. De aanbieders zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor continuïteit van de begeleiding van een cliënt in geval van onhoudbare situaties. Dit gebeurt in overleg met de toegang.

7. De aanbieder is verantwoordelijk voor ondersteuning die is gericht op het versterken van de draagkracht van een inwoner en niet op het verminderen van de draaglast.
8. De aanbieder die zich inschrijft voor product begeleiding is niet verplicht zich ook in te schrijven voor het product dagbesteding en visa versa.

Specifieke eis voor product dagbesteding:

9. De aanbieder biedt, indien de deelnemer dit niet zelf of met behulp van het sociaal netwerk kan, ook vervoer aan. Hiervoor geeft de gemeente een indicatie af met een apart tarief.

4.2 Volwassenen met een kortdurende en enkelvoudige ondersteuningsvraag

Specifieke eisen

1. De ondersteuning wordt uitgevoerd door een professionals met minimaal mbo 4 niveau met een diploma sociaal agogische werk of een vergelijkbare richting. Daarbij ligt de eindverantwoordelijkheid bij de hbo professional. De hbo professional heeft een diploma social work of vergelijkbare richting.
2. Ondersteuning vindt plaats op planbare momenten tijdens kantoortijden
3. Professionals hebben aantoonbare ervaring in het samenwerken met het voorliggen veld, de sociale basis en andere partners c.q. aanbieders om te komen tot effectiviteit in dienstverlening en resultaten. Professionals richten zich aantoonbaar op het afbouwen van ondersteuning en het normaliseren van de situatie
4. Ondersteuning is gericht op het versterken van de draagkracht van een inwoner en niet op het verminderen van de draaglast.

4.3 Volwassenen met een langdurige ondersteuningsvraag

Specifieke eisen

1. De aanbieder zet voor de ondersteuning een professional met een diploma op hbo niveau Social work, MWD (maatschappelijk werk & dienstverlening), VVT (Verpleeg-, verzorgingshuizen & thuiszorg), GGZ (Geestelijke gezondheidszorg) of vergelijkbare richting in of een professional met minimaal een diploma op mbo 4 denk en werkniveau.
2. De aanbieder zorgt ervoor dat zoveel als mogelijk ondersteuning wordt geboden door het voorliggend veld/sociale basis. Als dat niet lukt dan biedt de professionele aanbieder de ondersteuning.
3. De aanbieder zoekt samenwerking met de voorliggende voorzieningen/sociale basis, met de wijk, gemeenten en andere professionals op het niveau van wijk(en) en dorpen om de sociale omgeving te versterken.
4. De aanbieder ontwikkelt andere vormen van ondersteuning passend bij deze wisselende ondersteuningsvragen en het beperkte ontwikkelpotentieel van deze inwoners gericht op activering.
5. De aanbieder zorgt ervoor dat "gespecialiseerde" ondersteuning beschikbaar is, om flexibel in te zetten voor een inwoner en om de basisondersteuning te faciliteren.
6. De aanbieder zorgt ervoor dat de ondersteuning gericht is op het stabiliseren van de draagkracht van een inwoner en niet op het verminderen van de draaglast.
7. De aanbieder biedt zowel groepsgerichte als individuele ondersteuning of combinaties hierin, al dan niet in samenwerking met andere aanbieders.
8. De aanbieder biedt, indien de deelnemer dit niet zelf of met behulp van het sociaal netwerk kan, ook vervoer aan (alleen bestemd voor groepsgerichte activiteiten). Hiervoor geeft de gemeente een indicatie af met een apart tarief.

4.4 Volwassenen met ouderdomsproblematiek

Specifieke eisen

1. De aanbieder biedt zowel groepsgerichte als individuele ondersteuning of combinaties hierin, al dan niet in samenwerking met andere aanbieders.
2. De aanbieder zet voor groepsgerichte ondersteuning minimaal medewerkers met mbo 3 niveau met diploma sociaal agogisch werk of een vergelijkbare richting in en bij individuele ondersteuning minimaal mbo 4 niveau met diploma sociaal agogisch werk of een vergelijkbare richting. Bij groepsgerichte ondersteuning is onder begeleiding van de mbo 3 medewerkers ook inzet van medewerkers mbo 1-2 niveau mogelijk.
3. De aanbieder biedt ondersteuning aan de inwoner passende bij de ondersteuningsbehoefte en zoekt naar nieuwe mogelijkheden hoe dit vorm te geven.
4. De aanbieder werkt samen met de bij de cliënt betrokken professionals en het voorliggend veld/de wijk rondom de inwoner met als doel betere en goedkopere zorg (Zvw).
5. De aanbieders voelen zich gezamenlijk verantwoordelijk voor dit perceel en zoeken de samenwerking actief op en benutten elkaars expertise.
6. De aanbieder signaleert en handelt tijdig op wijziging van de beperkingen door andere passende ondersteuning aan te bieden of te verwijzen naar de Wlz.
7. Indien sprake is van overgang naar de Wlz dan kijkt aanbieder actief hoe deze overgang voor de cliënt zo makkelijk mogelijk kan worden gemaakt.
8. De aanbieder biedt, indien de deelnemer dit niet zelf of met behulp van het sociaal netwerk kan, ook vervoer aan t.b.v. de groepsgerichte activiteiten. Hiervoor geeft de gemeente een indicatie af met een apart tarief.

4.5 Hulp in het huishouden

Specifieke eisen

1. De aanbieder zet voor hulp in het huishouden medewerkers in die zijn opgeleid en getraind conform de cao voor Thuiszorg (VVT) en worden ingeschaald en beloond in tenminste de HV loonschaal (cao-VVT 2019) of de op dat moment geldende cao VVT. De medewerkers zijn geschoold in omgang met de doelgroep en signaleren van veranderingen die invloed hebben op de zelfredzaamheid.
2. De aanbieder neemt de verantwoordelijkheid van de cliënt niet over, maar ondersteunt en activeert de cliënt om het resultaat te behalen. De activiteiten die door de cliënt zelf kunnen worden uitgevoerd, behoren tot de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt. De cliënt voert dan een deel van het huishouden zelf uit en voor het andere deel wordt ondersteuning geboden.
3. De aanbieder werkt samen met de bij de cliënt betrokken professionals, voorliggend veld/sociale basis en het sociaal netwerk rondom de inwoner met als doel om eerder te signaleren en gezamenlijk deze signalen oppakken en realiseren van betere en goedkopere zorg (Wmo & Zvw).

4.6 Logeren

Specifieke eisen

1. De aanbieder zet voor logeren minimaal medewerkers met mbo3 niveau met diploma sociaal agogisch werk of een vergelijkbare richting in.
2. Als de aanbieder gebruik maakt van vrijwilligers is er altijd een professional als achterwacht beschikbaar.
3. Ingezette vrijwilligers zijn voldoende toegerust om met de cliënten om te gaan en begeleiding te bieden, en kunnen in noodsituaties handelen of een beroep doen op een beschikbare professional.
4. De ruimten, voorzieningen en de hulpmiddelen zijn toegerust voor verblijf van de doelgroep.
5. De aanbieder is aangesloten bij de app ZorgBedWijzer en heeft de app correct ingevuld.

5 Tarieven

Voor actuele tarieven: zie [het overzicht op de website van de MGR.](#)