

# Rapport evaluatie raamovereenkomsten Participatie individueel

18-04-2024

## Inhoudsopgave

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| 1. Introductie.....                                    | 3  |
| 1.1. Introductie.....                                  | 3  |
| 1.2. Doel evaluatie.....                               | 3  |
| 1.3. Opzet van het rapport.....                        | 4  |
| 1.4. Besluitvormingsroute .....                        | 4  |
| 2. Resultaten documentenonderzoek.....                 | 5  |
| 2.1. Sturingselement contractvorm- en voorwaarden..... | 5  |
| 2.1.1. Kritische prestatie indicatoren .....           | 5  |
| 2.1.2. Ontwikkeldoel.....                              | 5  |
| 2.1.3. Partnerschap .....                              | 6  |
| 2.2. Sturingselement bekostigingsvorm.....             | 6  |
| 2.2.1. Bekostigingsvorm .....                          | 6  |
| 3. Data-analyse.....                                   | 7  |
| 3.1 Sturingselement contractvorm- en voorwaarden.....  | 7  |
| 3.1.1 Data verzameling.....                            | 7  |
| 3.2. Sturingselement bekostigingsvorm.....             | 9  |
| 3.2.1. Kostenontwikkeling .....                        | 9  |
| 4. Resultaten enquête .....                            | 10 |
| 4.1 Sturingselement Contractvorm en –voorwaarden ..... | 10 |
| 4.1.1. Positieve punten.....                           | 10 |
| 4.1.2. Aandachtspunten overkoepelend .....             | 11 |
| 4.2. Sturingselement Bekostigingsvorm.....             | 13 |
| 4.2.1. Positieve punten.....                           | 13 |
| 4.2.2. Aandachtspunten overkoepelend .....             | 14 |
| 5. Conclusie .....                                     | 15 |
| <b>Tot slot</b> .....                                  | 17 |

## 1. Introductie

### 1.1. Introductie

De huidige Noord-Limburgse raamovereenkomst voor Participatie Individueel loopt tot en met 2025. Volgens deze raamovereenkomst dienen er uiterlijk 9 maanden voor afloop contract ( uiterlijk 1 april 2025), de gecontracteerde aanbieders geïnformeerd te worden of de regio de raamovereenkomst wil verlengen (met een periode van 3 jaar). Indien wordt besloten tot een nieuwe inkoop is echter een veel langere voorbereidingstijd vereist dan 9 maanden. De ervaring leert dat de voorbereidingen voor een nieuwe inkoop in dit geval in Q2 van 2024 zouden moeten starten, om tijdig nieuwe raamovereenkomsten te kunnen sluiten die ingaan per 1 januari 2026.

Met deze evaluatie streven we ernaar, in lijn met het Programma Sturing & Inkoop, meer inzicht, grip en sturing op de inzet van maatwerkvoorzieningen te verkrijgen. We willen onderzoeken waar de knelpunten liggen in de praktijk, en wat er nodig is om deze te verbeteren. Vervolgens beoordelen we of deze verbeteringen binnen de bestaande raamovereenkomsten kunnen worden doorgevoerd, of dat nieuwe raamovereenkomsten (en dus een nieuwe aanbesteding) nodig zijn.

De evaluatie heeft zich met name gericht op de sturingselementen contract- en bekostigingsvorm. Belangrijke kanttekening die bij deze evaluatie gemaakt dient te worden is dat er vanuit de MGR géén actief contractmanagement wordt gevoerd op de raamovereenkomst Participatie Individueel.

Op basis van de mandaatregeling is het dagelijks bestuur van de MGR en diens contractmanagers bevoegd tot het gebruik maken van de verlengingsmogelijkheden in de raamovereenkomsten. De MGR heeft de leiding bij de uitvoering van de evaluatie, en adviseert welke keuze het meest voor de hand liggend is, met in inachtneming van wet-, en regelgeving vanuit de aanbestedingswet: verlenging, verlenging met minimale wijzigingen of opnieuw aanbesteden, indien er sprake is van wezenlijke wijzigingen.

### 1.2. Doel evaluatie

Het uiteindelijke doel van de evaluatie was om een onderbouwd advies te kunnen leveren aan het PHO V&G en het DB van de MGR om te bepalen of er opnieuw aanbesteed dient te worden, of dat de raamovereenkomsten (eventueel in gewijzigde vorm) verlengd kunnen worden. De onderzoeksvraag die daaraan ten grondslag lag is als volgt: **“Behalen wij met de beschikbare sturingsmogelijkheden de beoogde doelstellingen?”**

De hoofddoelstellingen zoals geformuleerd binnen het Programma Sturing & Inkoop zijn:

- Het verkrijgen van meer inzicht in, en grip en sturing op het sociaal domein
- Beperken administratieve lasten en bureaucratie voor aanbieders

Deze vragen hebben geleid tot een tweeledig antwoord per raamovereenkomst: welke verbeterpunten er meegenomen moeten worden, en of er op basis van deze verbeterpunten wel of niet geadviseerd wordt om tot een nieuwe aanbesteding over te gaan.

---

### 1.3. Opzet van het rapport

De resultaten van de evaluatie op de sturingselementen bekostigingsvorm en contractvorm en – voorwaarden, worden in dit rapport gepresenteerd en geduid.

De volgende evaluatiemethoden zijn gebruikt, en in dit rapport zal dan ook de volgende opzet gehanteerd worden:

- documentenonderzoek;
- data-analyse;
- enquête

In de conclusie wordt tenslotte teruggegrepen naar de onderzoeksvraag en de mogelijkheid om de verbeterpunten binnen de huidige raamovereenkomsten door te voeren.

### 1.4. Besluitvormingsroute

De uitkomsten van de evaluatie en een advies over de vervolgstappen zullen ter besluitvorming aangeboden worden aan het DB. De evaluatie en het advies over de vervolgstappen worden daarvoor tevens ter informatie en kennisname aangeboden aan het PHO Vitaal & Gezond, en het AB van de MGR op respectievelijk 23 en 30 mei.

## 2. Resultaten documentenonderzoek

### 2.1. Sturingselement contractvorm- en voorwaarden

#### 2.1.1. Kritische prestatie indicatoren

In de raamovereenkomsten worden verschillende KPI's benoemd. Per KPI wordt concreet beschreven hoe deze KPI's gemeten worden. De KPI's hebben allen verschillende oriëntaties, namelijk:

- KPI monitoren voortgang van de deelnemer
- KPI aansluitende ondersteuning
- KPI cliënttevredenheid

#### 2.1.2. Ontwikkeldoel

In de inkoopleidraad van het contract Participatie Individueel staat omschreven dat er vanuit een open houding en partnerschap samen met aanbieders de beweging gemaakt dient te worden naar de gewenste situatie. Het is wenselijk dat hier de tijd voor genomen wordt en er volop ruimte geboden wordt voor innovatie.

| Huidige situatie (IST)                                                                                                                                                                                                                                                                   | Stip op de horizon (SOLL) en inkoopdoelen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>'We zetten, naast de noodzakelijke ondersteuning vanuit de overheid, sterk in op wat vanuit de inwoner zelf en diens netwerk en omgeving, realistisch gezien veracht mag en moet worden. Daarbij is het belangrijk dat werkgevers, als partner en belanghebbende, in beeld zijn.'</p> | <p>'We zetten sterk in op de wens en kunnen van de inwoner en diens omgeving. Wij, de overheid, zijn aanvullend op wat de inwoner zelf kan. Ook positieve gezondheid zien we hierbij als een belangrijke ontwikkeling om rekening mee te houden. Om hier vanuit de gemeente goed op in te kunnen spelen, versterken we de integrale regie op klantniveau waar nodig. Waarbij er ook oog is voor ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, zoals bijvoorbeeld het feit dat digitale competenties steeds belangrijker worden. Het beoogde resultaat/effect moet leidend zijn en de regisseur moet in staat zijn om binnen de beschikbare faciliteiten dit te faciliteren en effectueren. De aanbieders die wij zoeken maken deel uit van de keten en zijn verantwoordelijk voor de voorbereiding naar de volgende stap van de deelnemer, ook als deze stap doorstroom naar een andere voorziening, ander traject of betaald werk betekent. Als regio gaan we een regionaal gevalideerd Maatschappelijke Kosten/Baten Analyse investeringsmodel (MKBA) ontwikkelen, om tot een meer integrale afweging te komen bij het inzetten van een traject. Daarnaast willen we:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dat de toegang met alle partijen die rondom de betreffende inwoner en diens gezin actief zijn samen een <u>integraal perspectiefplan</u> opstelt en dat dit plan bij de potentiële aanbieders getoetst wordt op draagvlak en haalbaarheid;</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• dat de toegang voor deze taak <u>personeel inzet dat vanuit de integraliteit en oplossingsgerichtheid kan analyseren, diagnosticeren en regisseren</u>. Dit betekent het personeel vertrouwen en ruimte geven om dit te kunnen en mogen doen;</li> <li>• dat de <u>gemeentelijke toegang casusregie</u> voert, waarbij de gemeentelijke toegang stuurt op de voortgang van het perspectiefplan;</li> <li>• <u>flexibiliteit voor de aanbieder om in te zetten wat nodig is (matched care).</u>'</li> </ul> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 2.1.3. Partnerschap

In de inkoopleidraad Participatie Individueel is opgenomen dat er gestreefd wordt naar partnerschap met de aanbieders. De regio wil een langjarige transparante samenwerking. In de inkoopleidraad staat opgenomen dat transparantie ontstaat door intensief en frequent met aanbieders in gesprek te gaan om bevindingen uit te wisselen, en er gezamenlijk wordt gestuurd op de KPI's en prestatieafspraken. Tevens hebben partijen begrip voor elkaars opgave en kunnen zich daarin zodanig verplaatsen dat er ook begrip ontstaat voor elkaars (eventueel) divergerende belangen.

## 2.2. Sturingselement bekostigingsvorm

### 2.2.1. Bekostigingsvorm

Binnen het contract Participatie Individueel wordt de bekostigingsvorm PxQ toegepast:

- Per traject wordt gewerkt met de vaste (vooraf gecontracteerde) uurtarief (P).
- De tijdsinvestering (Q) per traject wordt afgestemd met de coaches van de gemeentelijke toegang, waarvoor het persoonlijke plan van aanpak van de deelnemer leidend is om diens persoonlijk resultaat te behalen. Dit leidt tot een totaalprijs per traject per cliënt. Daarbij vindt resultaatsturing plaats op casusniveau.
- Aanvullend kan op trajectniveau door de coach en de aanbieder een bonus of korting toegepast worden (zoals een teruglopende uurprijs, korting op uurprijs of het uitreiken van een bonus), op basis van specifieke afspraken.

De huidige uurtarieven betreffen:

Begeleiding individueel MBO+ niveau : € 70,46 per uur

Begeleiding individueel HBO niveau : € 82,01 per uur

Het uurtarief betreft een all-in tarief inclusief alle kosten van de aanbieder, zoals directe cliëntcontacttijd, indirect cliëntgebonden tijd, overhead, winst en risico. Het tarief is exclusief kosten die de client zelf maakt in relatie tot zijn werkplek.

## 3. Data-analyse

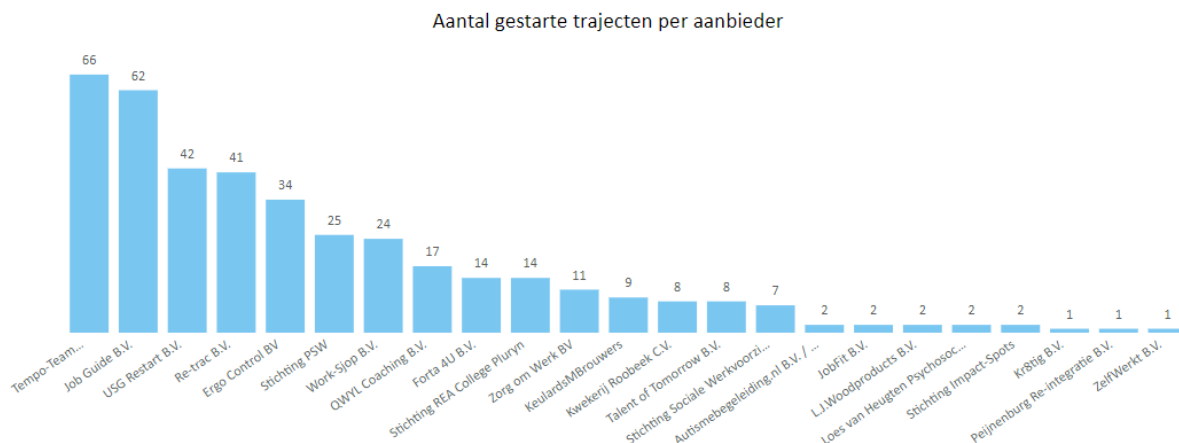
### 3.1. Sturingselement contractvorm- en voorwaarden

Participatie wordt niet geregistreerd in het berichtenverkeer, waardoor we sterk afhankelijk zijn van data die wij van de aanbieders en/of gemeenten ontvangen. Bij aanvang van Sturing & Inkoop is een data-format opgesteld, welke tweemaal per jaar werd uitgevraagd bij alle op dat moment gecontracteerde aanbieders om zo inzicht in de trajecten en de voortgang te krijgen. Dit zorgde door het grote aantal aanbieders voor een grote administratieve last bij zowel de aanbieders als bij de MGR, daarom is besloten om per 2023 de trajectdata tweemaal per jaar uit te vragen bij de zes deelnemende gemeenten. De declaratiedata heeft de MGR in zowel 2022 als 2023 van de gemeenten ontvangen.

#### 3.1.1 Data verzameling

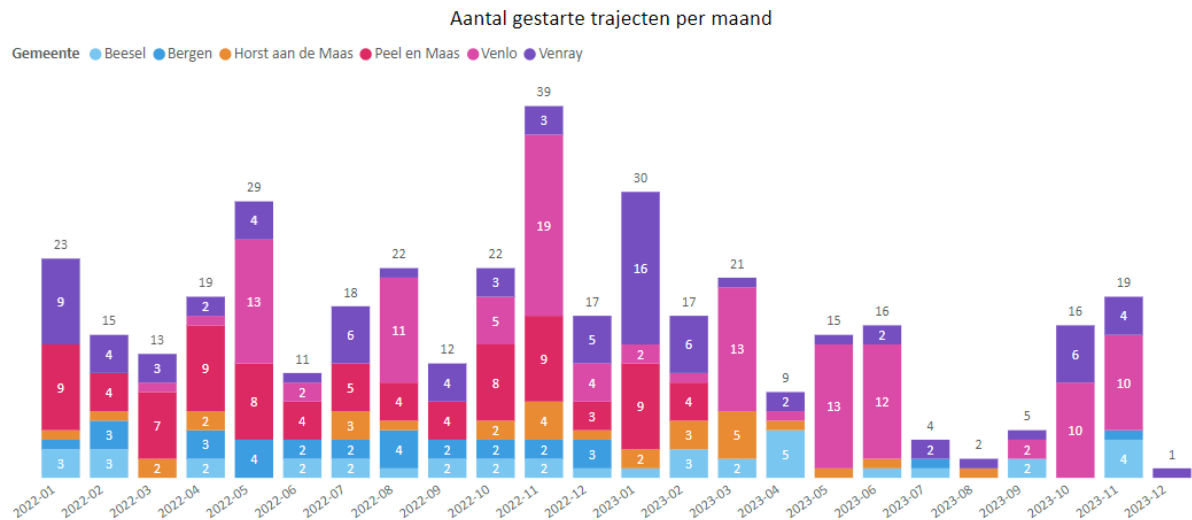
De traject- en declaratiedata die wij tweemaal per jaar van de aanbieders en gemeenten hebben ontvangen, wordt door de data analisten van de MGR verwerkt in een regionale monitor, om zo inzichtelijk te maken welke ontwikkelingen er zijn in de regio. Het is aannemelijk dat de doorontwikkeling van de monitor in de afgelopen twee jaar heeft bijgedragen aan de hoofddoelstelling “verkrijgen van meer inzicht in het sociaal domein”. Echter is hier ook nog wel winst te behalen, vooral in de compleetheid van de data aanleveringen. In onderstaande figuren ontbreekt namelijk de trajectdata van heel 2023 voor Peel en Maas (ze hebben ervoor gekozen alleen de declaratiedata aan te leveren) en ontbreekt zowel de trajectdata als de declaratiedata van Horst aan de Maas van de 2<sup>e</sup> helft van 2023 (ze zijn nog niet in staat geweest deze gegevens aan te leveren). Ook in 2022 hebben wij niet van alle 65 aanbieders data ontvangen.

In 2022 en 2023 zijn er 65 aanbieders gecontracteerd geweest. Op basis van de ontvangen declaratiedata zijn er 25 verschillende aanbieders waarvoor is gedeclareerd. Op basis van de ontvangen trajectdata zouden er slechts 23 aanbieders met trajecten zijn. De oorzaak van dit verschil van 2 aanbieders is vermoedelijk het ontbreken van de trajectdata in 2023 voor Peel en Maas. De conclusie is echter wel dat slechts 35 tot 40% van de 65 gecontracteerde aanbieders daadwerkelijk trajecten heeft gehad in de afgelopen 2 jaar. In totaal zijn er 395 trajecten gestart in deze periode, verdeeld over de 23 aanbieders [Figuur 1]. Wat opvalt is dat voor deze 23 aanbieders mét trajecten er ook nog een redelijk grote verdeeldheid is; meer dan de helft van deze 23 aanbieders heeft minder dan 10 gestarte trajecten gehad in de afgelopen 2 jaar.



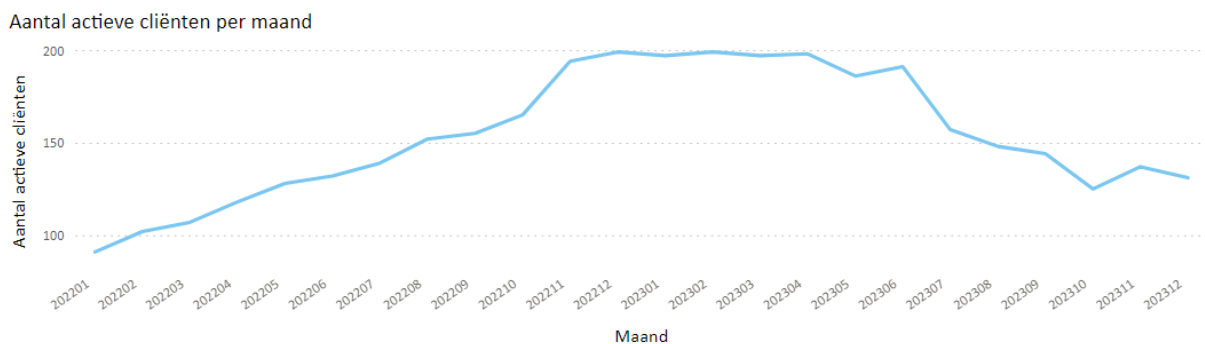
Figuur 1: Aantal gestarte trajecten per aanbieder (2022 + 2023).

Het is door gebrek aan complete data lastig om iets over de ontwikkeling van aantallen trajecten te zeggen. Figuur 2 laat per maand zien hoeveel trajecten er zijn gestart, verdeeld over de zes deelnemende gemeenten. Het ontbreken van de trajectdata van 2023 vanuit Peel en Maas en de trajectdata van de 2<sup>e</sup> helft van 2023 vanuit Horst aan de Maas geeft een vertekend beeld in 2023, waardoor we onvoldoende kunnen aangeven of er sprake is van een toename of afname aan instroom nieuwe trajecten.



Figuur 2: Aantal gestarte trajecten per maand per gemeenten (2022 + 2023).

Een vergelijkbaar beeld zien we bij het aantal actieve cliënten per maand [Figuur 3]. Door het ontbreken van complete data lijkt het aantal actieve cliënten te stagneren rond de 200 cliënten eind 2022 – begin 2023. Vanaf zomer 2023 lijkt het aantal af te nemen. Echter door het ontbreken van complete data vanuit Peel en Maas en Horst aan de Maas zijn hier geen conclusies aan te verbinden.

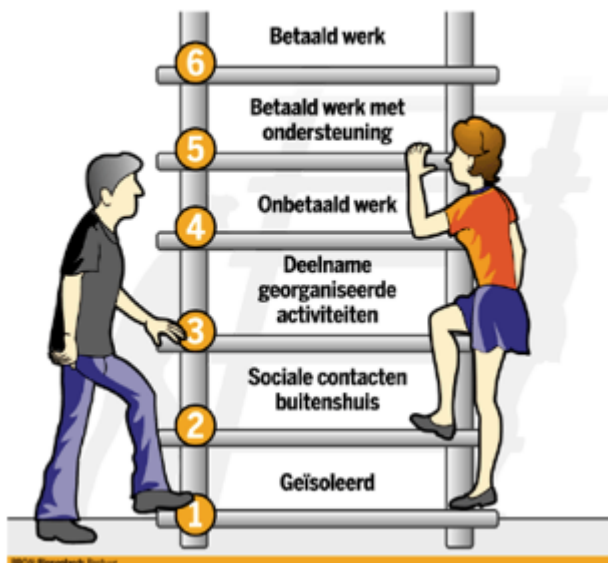


Figuur 3: Aantal actieve cliënten per maand in 2022 en 2023.

Minimaal 80% stroomt door naar reguliere arbeid [Figuur 4]). Op basis van de bij de MGR bekende data zijn er 187 trajecten afgerond in 2022 en 2023, daarvan zijn 27 cliënten uitgestroomd in trede 6 en 60 cliënten in trede 5. Deze 87 uitstromers naar betaald werk (van de in totaal 187 uitstromers) is een realisatie van 46,5%, waarmee voorzichtig kan worden geconcludeerd dat het doel van 80% lang niet wordt gehaald. Wat opvalt is dat de gemiddelde traject-doorlooptijd iets langer is wanneer er succesvol wordt uitgestroomd naar betaald werk, dan wanneer er uitstroom plaatsvindt in bijvoorbeeld trede 2 of 3.



## 6 TREDEN PARTICIPATIELADDER



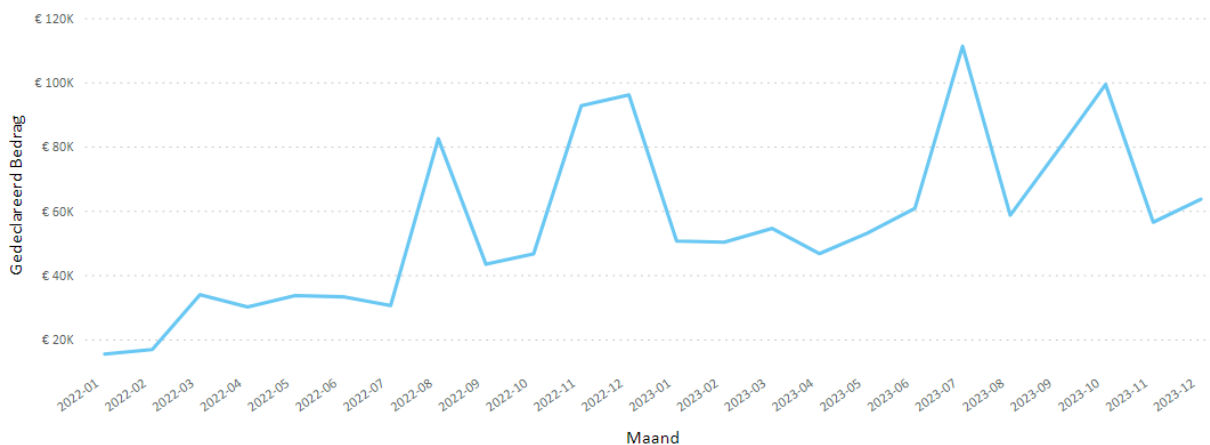
| Trede bij uitstroom | Aantal cliënten | Gemiddelde doorlooptijd |
|---------------------|-----------------|-------------------------|
| 6                   | 27              | 127,56                  |
| 5                   | 60              | 181,28                  |
| 4                   | 37              | 130,00                  |
| 3                   | 35              | 97,09                   |
| 2                   | 20              | 73,35                   |
| 1                   | 6               | 103,67                  |
|                     | 2               | 438,00                  |
| <b>Totaal</b>       | <b>187</b>      | <b>136,33</b>           |

Figuur 4: Participatieladder, inclusief trede bij uitstroom en gemiddelde doorlooptijd in dagen voor de 187 uitgestroomde cliënten.

## 3.2. Sturingselement bekostigingsvorm

### 3.2.1. Kostenontwikkeling

De kostenontwikkeling voor Participatie individueel kan bekeken worden vanaf 1 januari 2022. Zowel in 2022 en 2023 hebben we declaratiedata van de gemeenten ontvangen voor Participatie individueel, op Horst aan de Maas na (daar ontbrekende de gedeclareerde kosten over de 2<sup>e</sup> helft van 2023). Desondanks is toch een toename te zien in de afgelopen 2 jaar [Figuur 5].



Figuur 5: Kostenontwikkeling Participatie Individueel per maand (kosten Horst aan de Maas 2<sup>e</sup> halfjaar van 2023 ontbreken).

## 4. Resultaten enquête

Er zijn twee enquêtes ontwikkeld: één enquête in te vullen door gecontracteerde aanbieders, de andere enquête in te vullen door de consultants (gemeentelijke toegang) van de deelnemende gemeenten. De focus van deze enquêtes lag op het beantwoorden van vragen met betrekking tot een aantal onderwerpen, namelijk: samenwerking, bekostigingsvorm, tarifiering en contractvorm- en voorwaarden. De verschillende stakeholders zijn op deze wijze in de gelegenheid geweest om hun input aan te leveren. Belangrijk om te benoemen is dat er een beperkt aantal antwoorden is ontvangen ten opzichte van het aantal gecontracteerde aanbieders, namelijk; 12 aanbieders hebben de enquête ingevuld ten opzichte van het aantal gecontracteerde aanbieders voor deze raamovereenkomst (65 gecontracteerde aanbieders). Daarnaast zijn er enkel 5 antwoorden ontvangen op de enquête voor de consultants (gemeentelijke toegang).

### 4.1 Sturingselement Contractvorm en –voorwaarden

#### 4.1.1. Positieve punten

##### *Samenwerking*

| Aanbieders                                                                                                                                                                                                                                                                       | Consultanten (gemeentelijke toegang)                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Er vindt voldoende samenwerking plaats met andere aanbieders op regionaal niveau, met gemeenten op regionaal niveau én met consultants.</li> <li>Er wordt gewerkt vanuit het principe van partnerschap samen met de gemeenten.</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>De verhouding tussen de lasten en opbrengsten met betrekking tot het aantal overleggen is in balans</li> </ul>                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>De samenwerking met externe verwijzers verloopt goed.</li> </ul>                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Het contact met consultants wordt door het merendeel van de aanbieders als zeer prettig en professioneel ervaren. De korte lijnen, effectieve communicatie en snelle consensus en besluitvorming worden daarbij benadrukt.</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Het contact met aanbieders wordt als goed ervaren, waarbij wordt aangegeven dat de lijnen kort zijn, géén sprake is van wachttijden en regievoering goed mogelijk is.</li> </ul> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Het merendeel van de consultants geeft aan dat er met de huidige aanbieders voldoende variatie is in het aanbod.</li> </ul>                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>De aanmeldingen verlopen goed, altijd voorzien van een offerte en er is sprake van korte lijntjes.</li> </ul>                                                                    |

##### *Contractvorm- en voorwaarden*

| Aanbieders                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Consultanten (gemeentelijke toegang) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Het merendeel van aanbieders en consultants is van mening dat:             <ul style="list-style-type: none"> <li>er voldoende flexibiliteit in de raamovereenkomsten zit</li> <li>er voldoende wordt gestuurd op een beweging naar regulier betaalde arbeid</li> <li>vitale gemeenschappen voldoende worden gestimuleerd</li> <li>er voldoende integraliteit wordt toegepast</li> <li>er bewust toe gewerkt wordt naar de doelstellingen zoals ze zijn opgenomen in de contracten</li> <li>de overeenkomsten bieden voldoende handvatten om de gewenste doelstellingen te bereiken</li> </ul> </li> </ul> |                                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - de raamovereenkomsten voldoende ruimte bieden om te transformeren en innoveren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Het merendeel van de aanbieders is van mening dat:               <ul style="list-style-type: none"> <li>de producten die worden ingezet passend bij de ondersteuningsvraag van de deelnemer</li> <li>de verwachtingen die worden gekoppeld aan de producten realistisch</li> <li>er voldoende wordt gestuurd op een beweging naar het voorliggend veld/vitale gemeenschappen</li> <li>de individuele aanpak voor participatie goed werkt</li> <li>de ontwikkeldoelen voldoende handvatten bieden om mee aan de slag te gaan</li> <li>het huidige contract aan de verwachtingen voldoet</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Iets meer dan de helft van de consultants geef aan dat:               <ul style="list-style-type: none"> <li>er voldoende wordt gestuurd op een beweging naar het voorliggend veld/vitale gemeenschappen</li> <li>de individuele aanpak voor participatie goed werkt</li> <li>de collectieve aanpak voor participatie goed werkt</li> <li>voldoende op de hoogte te zijn van het aanbod aan aanbieders collectief</li> </ul> </li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Iets meer dan de helft van de aanbieders geeft aan dat de KPI's (clienttevredenheid en berichtenverkeer) voldoende bijdragen aan het behalen van betere resultaten.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Het merendeel van de consultants is van mening dat de KPI's voldoende bijdragen aan het behalen van betere resultaten.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Er wordt bewust toegewerkt naar de doelstellingen zoals ze zijn opgenomen in de contracten.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

#### 4.1.2. Aandachtspunten overkoepelend

##### *Samenwerking*

| Aanbieders                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Consulenten (gemeentelijke toegang)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Aandachtspunten ter bevordering van de <b>samenwerking tussen aanbieders</b>: beter in beeld komen bij de consultants, aanbieden van trainingen en ontmoetingen stimuleren tussen aanbieders, gemeenten en UWV, minder wisseling van begeleiders en daarmee werken aan de continuïteit, meer klantgericht begeleiding bieden, vanuit vraagstelling samenwerken, en verhelderen 'wie doet wat'.</li> </ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Iets meer dan de helft van de consultants is van mening dat er niet voldoende samenwerking plaatsvindt met aanbieders op regionaal niveau.</li> </ul>                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Aandachtspunten ter versterking van de <b>samenwerking met gemeenten</b>: beter in beeld komen bij de consultants, aanbieden van trainingen en ontmoetingen stimuleren tussen aanbieders, gemeenten en UWV, invoeren overlegtafels waarin casussen en vacatures besproken worden, vertrouwen in de expertise van de aanbieder, blijven kijken naar mogelijkheden bij externe partijen en hoe deze elkaar kunnen versterken, goede</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aandachtspunten m.b.t. versterking <b>samenwerking met aanbieders</b> over de organisatiegrens heen: overzichtelijk maken wie doet wat, organiseren (jaarlijkse) markt waarin aanbieders en consultants elkaar kunnen ontmoeten en aanbieders zichzelf kunnen presenteren en breder uitdragen collectieve projecten.</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| communicatie, een contactpersoon per gemeente, inzetten van organisatie bij het verhogen van kennis, nadruk leggen op maatwerk en individuele behoeften van cliënten, bredere en meer flexibele blik werpen op dienstverlening van de aanbieder.                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Aandachtspunten ter versterking van de <b>samenwerking met de consulenten</b>: beter in beeld komen bij de consulenten, aanbieden van trainingen en ontmoetingen stimuleren tussen aanbieders, gemeenten en UWV, vertrouwen op expertise aanbieder, delen van kennis, heldere en effectieve communicatie m.b.t. verwachtingen, gezamenlijk doelen stellen, verwachtingen en afspraken maken, flexibiliteit in aanpakken.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Onderdelen die momenteel gemist worden</b>: Medisch advies/arbeidsdeskundig advies</li> </ul>                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Aandachtspunten ter verbetering <b>verdeling lasten m.b.t. overleggen</b>: waar nodig fysiek, waar mogelijk online, elkaar tijdig informeren over voortgang middels overleg zodat vroegtijdig stagnaties opgespoord en verholpen kunnen worden, efficiënte en doelgerichte afstemming.</li> </ul>                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verbeterpunten ter <b>versterking van de samenwerking tussen gemeenten</b>: meer informatie en ervaringen met elkaar delen, bijeenkomst organiseren voor alle betrokken partijen en meer projecten op collectieve basis delen.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Aandachtspunten <b>contact met consulenten</b>: minder snel contact met nieuwe consulenten, wisselende ervaringen per consulent; ruimte voor maatwerk en innovatieve oplossingen versus denken in structuren en regels.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Verbeterpunten ter bevordering verstrekking <b>opdrachten vanuit verschillende regiogemeenten</b>: stroomlijnen en in lijn brengen diverse werkwijzen gemeenten en onder de aandacht brengen dienstverlening door aanbieders.</li> </ul>                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

#### Contractvorm- en voorwaarden

| Aanbieders                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Consulenten (gemeentelijke toegang)                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Verbeterpunten m.b.t. de <b>flexibiliteit</b>: inzetten ander soort traject zoals werkfit, meebewegen met nieuwe ideeën, meer cliëntgericht kijken,</li> </ul>                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Iets meer dan de helft van de consulenten geeft aan niet voldoende op de hoogte te zijn van het aanbod aan aanbieder individueel</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Verbeterpunten m.b.t. <b>versterken van de beweging naar het voorliggend veld/vitale gemeenschappen</b>: meebewegen met nieuwe ideeën, samenwerken met aanbieders en stimulatie vanuit de gemeente richting inwoners om gebruik te maken van het voorliggend veld.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verbeterpunten m.b.t. de <b>flexibiliteit</b>: beter sturen op rollen (opdrachtgevers versus opdrachtnemer).</li> </ul>                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Verbeterpunten m.b.t. <b>het sturen naar regulier betaalde arbeid</b>: samenwerking met het WSP of andere onderdelen en ondersteuning voor de werkgever in kennisoverdracht.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verbeterpunten m.b.t. <b>het sturen naar regulier betaalde arbeid</b>: rolverdeling opdrachtgever opdrachtnemer helder blijven houden.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Verbeterpunten m.b.t. het toepassen van <b>integraliteit</b>: uniforme werkwijze gemeenten.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verbeterpunten m.b.t. het toepassen van <b>integraliteit</b>: helder blijven communiceren; wat is de opdracht, wie doet wat, rollen helder blijven schetsen en toetsen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Verbeterpunten m.b.t. de <b>KPI's</b>: KPI's zijn van weinig toegevoegde waarde i.v.m. administratieve last en statisch karakter, cliënttevredenheid wordt maar binnen een beperkte doelgroep gemeten, KPI komen niet altijd overeen met de stap naar reguliere arbeid, samenhang in impact m.b.t. de KPI's en werken met klantervaringen en ervaringen van werkgevers geven meer inzicht dan gestelde KPI's.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verbeterpunten m.b.t. de <b>KPI's</b>: Rollen en opdrachten (hulpvragen, doelstellingen) goed blijven verwoorden. Partijen dienen ook waar te maken waarvoor ze aan de lat staan.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Verbeterpunten m.b.t. <b>de Algemene doelstellingen, Strategische doelen, Programma van Eisen, Algemene Inkoopvoorwaarden en de Inkoopleidraad</b>: duidelijk toepasbaar en één lijn tussen gemeenten en gebruiksvriendelijker maken.</li> </ul>                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verbeterpunten m.b.t. het <b>aanbod aan aanbieders</b> (zowel collectief als individueel): rolverdeling opdrachtgever en opdrachtnemer helder houden, voldoende plekken (collectief) aanbieden en op de hoogte worden gehouden van collectieve gemeenten in buurgemeenten.</li> </ul>                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Aandachtspunten m.b.t. <b>goed invullen huidige opdracht</b>: huidige situatie scherp blijven monitoren met elkaar en een goed contact met de betrokkenen bij de desbetreffende gemeente.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verbeterpunten m.b.t. <b>de Algemene doelstellingen, Strategische doelen, Programma van Eisen, Algemene Inkoopvoorwaarden en de Inkoopleidraad</b>: verduidelijken verschil participatie collectief en individueel, partijen staan de lat voor beiden maar lijken dit soms in elkaar te verweven, het zou mooi zijn als er diverse plekken zouden zijn voor collectief en dat wanneer de behoefte is om individueel ook in te kopen dit ook bij dezelfde partij kan.</li> </ul> |

## 4.2. Sturingselement Bekostigingsvorm

### 4.2.1. Positieve punten

#### Bekostigingsvorm

| Aanbieders                                                                                                                                                                                                            | Consulenten (gemeentelijke toegang)                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Iets meer dan de helft van de aanbieders geeft aan dat deze bekostigingsvorm de administratieve lasten vermindert, aanbieders zijn niet unaniem over deze stelling.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Het merendeel van de consulenten geeft aan dat deze bekostigingsvorm de administratieve lasten vermindert.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Het merendeel van de aanbieders geeft aan dat deze bekostigingsvorm ruimte geeft om te</li> </ul>                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Iets meer dan de helft van de consulenten geeft aan dat deze bekostigingsvorm helpt bij</li> </ul>                    |

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| werken vanuit het principe van partnerschap met de gemeenten. | het versterken van de samenwerking met partners in de regio.                                                                                                                                                       |
|                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• iets meer dan de helft van de consultants geeft aan dat deze bekostigingsvorm ruimte geeft om te werken vanuit het principe van partnerschap met de aanbieders</li> </ul> |

### Tarifiering

| Aanbieders | Consulenten (gemeentelijke toegang)                                                                                                                                                                                                |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• iets meer dan de helft van de consultants geeft aan dat de tarieven representatief zijn voor wat de aanbieders daadwerkelijk nodig hebben om kwalitatief goede zorg te leveren</li> </ul> |
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het merendeel van de consultants geeft aan dat de huidige verdeling qua tarieven (mbo/hbo tarief) goed werkt.</li> </ul>                                                                  |

## 4.2.2. Aandachtspunten overkoepelend

### Bekostigingsvorm

| Aanbieders                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Consulenten (gemeentelijke toegang) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• iets meer dan de helft van de aanbieders geeft aan dat deze bekostigingsvorm de administratieve lasten vermindert, aanbieders zijn niet unaniem over deze stelling.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                |                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbeterpunten m.b.t. <b>bekostigingsvorm P*Q</b>: verschil in indicaties is erg groot, er wordt een tussenindicatie gemist, door sommige gemeenten wordt er niet gekeken naar wat is nodig, maar naar eigen invulling, gelijke vorm van bekostiging bij alle gemeenten en de introductie van trajectprijzen met categorieën zoals 'start' en 'eind' bijvoorbeeld in lijn met methodiek UWV (indiceren ondersteuningsintensiteit).</li> </ul> |                                     |

### Tarifiering

| Aanbieders                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Consulenten (gemeentelijke toegang)                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• iets meer dan de helft van de aanbieders geeft aan dat de tarieven niet representatief zijn voor wat aanbieders daadwerkelijk nodig hebben om kwalitatief goede ondersteuning te leveren, aanbieders zijn niet unaniem over deze stelling.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbeterpunten m.b.t. de tarifiering: knelpunt op controle of hbo of mbo niveau begeleiding wordt ingezet, beter zou zijn om één tarief af te spreken of af te spreken dat er bewijslast wordt meegeleverd in de offerte.</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• iets meer dan de helft van de aanbieders geeft aan dat de huidige verdeling qua tarieven</li> </ul>                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| (mbo/hbo tarief) goed werkt, aanbieders zijn niet unaniem over deze stelling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Verbeterpunten m.b.t. tarifiering: tarieven blijven verder achter bij het UWV, administratie kan niet gefactureerd worden, vaak meer uren begeleiding nodig dan mogelijk a.d.h.v. tarieven, tarief onvoldoende door grote CAO verhogingen en toename bedrijfskosten, verdeling MBO/HBO tarief is niet eerlijk aangezien hetzelfde werk uitgevoerd dient te worden, werkwijze verschilt per gemeente en elke consultant interpreteert zelf op eigen wijze ondersteuningsintensiteit.</li> </ul> |  |

## 5. Conclusie

Dit hoofdstuk geeft antwoord op de onderzoeksvraag die ten grondslag heeft gelegen aan evaluatie van de raamovereenkomsten:

**“Behalen wij met de beschikbare sturingsmogelijkheden de beoogde doelstellingen?”**

- Meer inzicht, grip en sturing op het sociaal domein
- Beperken administratieve lasten en bureaucratie voor aanbieders.

### *Zorgdekking*

Er wordt voldoende variatie in het aanbod ervaren. Daarnaast geeft een meerderheid van zowel aanbieders als consultants aan dat de individuele aanpak voor participatie goed werkt, en ervaart het merendeel van de aanbieders dat de producten die worden ingezet, passend zijn bij de ondersteuningsvraag van de deelnemers.

### *Partnerschap en Samenwerking binnen de contractering*

Er vindt voldoende samenwerking plaats met andere aanbieders, gemeenten en met consultants op regionaal niveau, waarbij wordt samengewerkt vanuit het principe van partnerschap. Het contact met aanbieders wordt als goed ervaren, er is géén sprake van wachttijden en regievoering verloopt goed. Aanbieders ervaren het contact met consultants als zeer prettig en professioneel, er is sprake van korte lijnen, effectieve communicatie, snelle consensus en besluitvorming. Er worden een aantal aandachtspunten benoemd door aanbieders en consultants die betrekking hebben op de samenwerking tussen aanbieders, de samenwerking mét en tussen gemeenten, samenwerking met aanbieders en consultants, flexibiliteit, totale aanbod van aanbieders, integraliteit en een eenduidige werkwijze van de deelnemende gemeenten. Deze aandachtspunten kunnen, afhankelijk van prioriteit en behoefte, worden opgepakt binnen de huidige raamovereenkomst.



### *Inkoopdocumenten*

Het merendeel van aanbieders en consultants is van mening dat er voldoende flexibiliteit in de raamovereenkomsten zit, er voldoende wordt gestuurd op een beweging naar regulier betaalde arbeid, vitale gemeenschappen voldoende worden gestimuleerd, er voldoende integraliteit wordt toegepast, er bewust toe gewerkt wordt naar de doelstellingen zoals ze zijn opgenomen in de contracten, de overeenkomsten bieden voldoende handvatten om de gewenste doelstellingen te bereiken en de raamovereenkomsten voldoende ruimte bieden om te transformeren en innoveren.

### *Ontwikkelpotentieel*

Er wordt voldoende gestuurd op een beweging naar het voorliggend veld/vitale gemeenschappen. Daarnaast geven aanbieders aan dat de ontwikkeldoelen voldoende handvatten bieden om mee aan de slag te gaan. Toch worden er ook een aantal aandachtspunten benoemd door aanbieders en consultants die betrekking hebben op het versterken van de beweging naar het voorliggend veld/vitale gemeenschappen en naar regulier betaalde arbeid. Deze aandachtspunten kunnen, afhankelijk van prioriteit en behoefte, worden opgepakt binnen de huidige raamovereenkomst. Er is vanuit deze evaluatie onvoldoende informatie verkregen op de doorontwikkeling van het ontwikkelpotentieel. In de inkoopleidraad in hiervoor 2-4 jaar uitgetrokken. Dit aandachtspunt kan binnen de huidige raamovereenkomsten worden opgepakt door vanuit lokaal leveranciersmanagement hierop te sturen.

### *KPI's*

Het merendeel van aanbieders en consultants is van mening dat de KPI's (pag 5) voldoende bijdragen aan het behalen van betere resultaten. Aanbieders geven wel een aantal kanttekening met betrekking tot de gestelde KPI's: het statische karakter van de KPI's, KPI's zijn niet altijd in overeenstemming met de stap naar reguliere arbeid, samenhang in impact m.b.t gestelde KPI's en er wordt een suggestie gedaan om te gaan werken met klantenervaringen en ervaringen van werkgevers voor een beter inzicht. Daartegenover geven consultants aan dat rollen en opdrachten goed moeten blijven worden verantwoord. Deze aandachtspunten kunnen worden opgepakt binnen de huidige raamovereenkomst.

### *Administratieve lasten*

Aanbieders geven aan dat de verhouding tussen lasten en opbrengsten met betrekking tot het aantal overleggen in balans is. Wél wordt als aandachtspunt met betrekking tot overleggen aangehaald: waar nodig fysiek, waar mogelijk online en efficiënte en doelgerichte afstemming. Daarnaast geeft iets meer dan de helft van de aanbieders en het merendeel van de consultants aan dat deze bekostigingsvorm de administratieve lasten vermindert.

### *Tarieven*

Het merendeel van de consultants geeft aan dat de tarieven representatief zijn voor wat de aanbieders daadwerkelijk nodig hebben op kwalitatief goede zorg te leveren, en dat de huidige verdeling in tarieven (mbo/hbo tarief) goed werkt. Aanbieders zijn het niet eens met de stelling dat de tarieven representatief zijn voor wat aanbieders daadwerkelijk nodig hebben om kwalitatief goede ondersteuning te leveren. Daarentegen zijn aanbieders wél eens met de stelling dat huidige verdeling in tarieven (mbo/hbo tarief) goed werkt. Als knelpunt met betrekking tot de tarifiering word door de consultants de controle op hbo of mbo begeleiding aangehaald, hierbij wordt de suggestie gedaan om gebruik te maken van één tarief óf het verplichten van het aanleveren van bewijslast ten behoeve van het niveau van begeleiding. Tenslotte worden er een aantal aandachtspunten benoemd door aanbieders met betrekking tot de tarifiering, namelijk; te groot verschil in prijsstelling indicaties (mbo/hbo), het missen van een 'tussenindicatie', missen van een gelijke vorm van bekostiging bij alle



gemeenten, en er wordt een suggestie gedaan met betrekking tot de introductie van trajectprijzen met categorieën zoals 'start' en 'eind' bijvoorbeeld in lijn met de UWV methodiek (indiceren ondersteuningsintensiteit). Deze aandachtspunten kunnen worden opgepakt binnen de huidige raamovereenkomst.

#### *Data*

Participatie wordt niet geregistreerd in het berichtenverkeer, waardoor de MGR sterk afhankelijk is van de aanlevering van data door aanbieders en gemeenten. Er is nog winst te behalen in de compleetheid van de data aanleveringen. Echter is het wel aannemelijk dat de doorontwikkeling van de monitor in de afgelopen twee jaar heeft bijgedragen aan de hoofddoelstelling 'verkrijgen van meer inzicht in het sociaal domein'. Daarnaast valt op dat slechts 35-40% van de 65 gecontracteerde aanbieders daadwerkelijk trajecten heeft gehad in de afgelopen twee jaar. Bovendien heeft meer dan de helft van deze aanbieders minder dan 10 gestarte trajecten. Voorgaande is een mogelijk gevolg van de inkoopvorm (open house). Mocht er in de toekomst een grotere behoefte zijn aan meer (financiële) ruimte bij aanbieders voor doorontwikkeling, kan overwogen worden om over te gaan op contractering met een beperkt aantal aanbieders. Echter is voorgaande niet mogelijk binnen de huidige raamovereenkomsten.

Verder wordt de norm dat 80% van de personen uitstroomt naar betaald werk (trede 5 of 6 van de participatieladder) onder de KPI 'aansluitende ondersteuning', tot op heden niet gehaald, de werkelijke realisatie ligt op 46,5%. De vraag is, of de gestelde norm een realistisch gestelde norm betreft, of deze norm heroverwogen dient te worden.

#### **Tot slot**

Naar aanleiding van bovenstaande conclusie zien wij voor het contract Participatie Individueel géén noodzaak om op basis van de verbeterpunten opnieuw aan te besteden. De verbeterpunten kunnen volledig worden ondervangen binnen de huidige overeenkomsten, mits deze goed belegd en opgepakt worden binnen de regio.

Naar aanleiding van bovenstaande conclusie kan gesteld worden dat wanneer de verbeterpunten voldoende worden opgepakt in de resterende jaren van de contractering, de sturingselementen binnen het contract Participatie Individueel voldoende bijdragen aan het behalen van de hoofddoelstellingen:

- Het verkrijgen van meer inzicht in, en grip en sturing op het sociaal domein
- Beperken administratieve lasten en bureaucratie voor aanbieders