



Nieuwsbrief 9 / mei 2024

Terug- en vooruitblikken

Aan: alle geïnteresseerden in de regionale transformatie jeugdhulp segment 1
Noord- en Midden Limburg

Van: het Operationeel Regie Overleg (ORO) segment 1 NML

Het is al weer even geleden dat we een nieuwsbrief hebben uitgebracht. Graag praten we jullie bij over de samenwerking en ontwikkelingen binnen segment 1.

Cijfers over 2023

De definitieve en dus ook vastgestelde cijfers over de casuïstiek segment 1 zijn nog niet beschikbaar. Maar we kunnen wel al een heel goed beeld geven over 2023:

- In 2023 zaten 253 unieke cliënten in segment 1;
- 149 jeugdigen uit Noord- Limburg en 101 jeugdigen uit Midden-Limburg;
- 100 jeugdigen kregen hulp vanuit het samenwerkingsverband Mutsaersstichting, Yes We Can Clinics en Daelzicht;
- 150 jeugdigen ontvingen hulp van het samenwerkingsverband Vincent van Gogh, Pactum en Koraal;
- Het samenwerkingsverband Vincent van Gogh, Pactum en Koraal bood aan 71 jeugdigen een ambulante behandeling en aan 79 jeugdigen verblijf met behandeling;
- Het samenwerkingsverband Mutsaersstichting, Yes We Can Clinics en Daelzicht bood aan 23 jeugdigen een ambulante behandeling en aan 80 jeugdigen verblijf met behandeling;

Deze cijfers zijn heel globaal maar geven wel een beeld. We maken nog een verdiepende slag, ook in relatie tot de andere segmenten. Zo kunnen we ons een beeld vormen van de beweging die we in gang aan het zetten zijn. In een volgende nieuwsbrief komen we hierop terug.

Wisseling Voorzitterschap Bijzondere Toegang

Medio april hebben wij afscheid genomen van Aukje Bosman, voorzitter Bijzondere Toegang. Inmiddels zijn er twee nieuwe voorzitters gestart, namelijk Karin de Boer en Mariëlle Wilms. Beide hebben veel kennis van het jeugddomein en gaan allebei parttime aan de slag tot september 2024.

In de komende periode starten we de werving van voorzitters voor onbepaalde tijd.



Met de komst van Mariëlle en Karin en met de ondersteuning van Monique Peeters is de Bijzondere Toegang maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 13.00 uur bereikbaar.

Bereikbaarheid voorzitters op werkdagen van 09.00 tot 13.00 uur:

Maandag, woensdag en donderdag: Mariëlle Wilms tel: 06 38 75 20 99.

Dinsdag en vrijdag: Karin de Boer tel: 06 18 76 06 87.

Bereikbaarheid secretariaat, Monique Peeters, tel: 06 21 14 49 09

Maandag, dinsdag en donderdag van 09.00 tot 13.00 uur.

Woensdag van 09.00 uur tot 11.00 uur.

Mariëlle, Karin en Monique zijn per mail bereikbaar via het mailadres:

voorzitterbijzonderetoegang@sdl.nl

Doorontwikkeling van de Bijzondere Toegang

De Bijzondere Toegang (BT) is de toegang tot Segment 1 en is sinds begin 2023 gestart in samenwerking met verwijzers, aanbieders, gemeenten en de MGR. Het was een bewogen jaar voor wat betreft de BT en iedereen die daar vanuit zijn of haar rol bij betrokken was.

Afgelopen jaar was een jaar van doen, leren en bijstellen. Vooral dat laatste was niet altijd gemakkelijk. Wanneer de winkel open is, is het best een uitdaging om de ruimte te vinden voor het omzetten van verbeter- of knelpunten naar concrete verbeterstappen. Ondanks al het harde werk van verwijzers, gemeenten en zorgaanbieders zijn we er het afgelopen jaar nog niet genoeg in geslaagd om een cyclisch verbeterproces met de gewenste impact voor de jeugdigen in kwestie op gang te brengen.

Aanbieders, verwijzers en gemeenten slaan de handen ineen en nemen vanuit gezamenlijk eigenaarschap de lead in het benodigde vervolgproces. De uitkomsten van de evaluatiegesprekken met BT leden en verwijzers die momenteel worden gevoerd, worden daarin meegenomen. Daarlangs zijn er werksessies gestart rondom de volgende hoofdthema's:

- Rollen taken en verantwoordelijkheden: voor, tijdens en na de BT
- Methodisch werken aan de BT
- Ouders (en jeugdigen) aan tafel

Tegelijkertijd wordt "laaghangend fruit geplukt". Informatiehuishouding, bereikbaarheid van de voorzitter en het scheiden van de inhoudelijke behandeling van financiële vraagstukken zijn onderwerpen die op dit moment worden opgepakt.

Annelies Smits, Hanneke Wijninga en Karen Lommen zijn de kartrekkers van deze doorontwikkeling. Als je meer wil weten, neem gerust met hen contact op.

Van Bijzondere Toegang naar een gezamenlijk plan en flexibele inzet van zorg

Ondanks dat we met elkaar nog de nodige hobbels moeten overwinnen, zijn er ook positieve ervaringen over wat de samenwerking binnen Segment 1 oplevert. Hieronder de verhalen van Kevin en Mick, die inzicht geven in hoe er door de aanbieders met resultaat wordt samengewerkt nadat een casus in de Bijzondere Toegang is besproken.

Kevin

Kevin is een jongere die op het moment van aanmelden bij de Bijzondere Toegang verblijft binnen een gesloten setting. Het lukt het gezin steeds niet om echt tot behandeling en verandering te komen, omdat het gezin zich terughoudend open stelt voor hulp. Er zijn grote zorgen rondom het forse middelengebruik van Kevin. Er is al veel hulpverlening ingezet, zowel klinische opnames als ambulante hulpverlening, steeds met onvoldoende resultaat.

Na afstemming in de Bijzondere Toegang is in overleg met de verwijzer en betrokken hulpverlening besloten om een gezamenlijk aanbod te creëren van twee aanbieders, namelijk een klinische opname met parallel en aansluitend intensieve hulp in het gezin.

Kevin en zijn gezin gaan akkoord met dit plan. Kevin wordt opgenomen bij een aanbieder voor zijn verslavingsproblematiek en zijn ouders gaan aan de slag via het bijhorend ouderprogramma. Samen met zijn behandelaar in de kliniek, zijn ouders en de verwijzer, maakt Kevin (online) kennis met de behandelaar van de andere aanbieder, die Multi Systeem Therapie voor ouder(s) en of jongeren met een licht verstandelijke beperking (MST ID) gaat inzetten. Samen maken zij een duidelijk plan voor de komende weken. Kevin geeft duidelijk aan wat hij al heeft geleerd en wat hij nodig heeft als hij terug gaat naar huis. De behandelaars van de twee aanbieders gaan in nauwe samenwerking met elkaar met ouders aan de slag. Daardoor kan dat wat in het ouderprogramma gebeurt, goed terug komen in de behandeling van MST ID. Na de klinische behandeling is er nazorg. Hiervoor is er veel afstemming tussen beide behandelaars. Tijdens het hele traject zijn de lijnen kort zodat er samen met dit gezin en de jongere een stevig fundament neer gezet is. Het resultaat is dat Kevin inmiddels weer thuis woont.

Mick

Bij de casus Mick heeft de aanbieder nadat de casus in de Bijzondere Toegang is besproken, een heel prettige samenwerking met de verwijzer, ouder en Mick zelf. Mick had een samenstelling van zorg nodig die de verantwoordelijke aanbieder niet helemaal zelf in huis had. Nu is voor Mick een behandelopname geïndiceerd, maar gezien zijn leeftijd is gekeken naar een zorggezin. Daarbij vangt een 'gewoon gezin' Mick een tijd op. Hij doet zo veel ervaringskennis op: hoe het is om structuur en aansturing te krijgen. Daarnaast wordt er intensieve behandeling geboden aan Mick en het zorggezin. Ook de ouder van Mick krijgt behandeling en steun. Mick gaat beperkt naar school en er is voor hem een dagprogramma gevonden dat past bij zijn interesses, gedrag en niveau. Dat dagprogramma wordt geboden



door een andere zorgaanbieder in de regio. De verantwoordelijke aanbieder voert hierop de regie en financiert deze zorg.

Voor een deel van de ambulante ondersteuning van een andere zorgaanbieder die al liep voor Mick naar Segment 1 kwam, heeft de aanbieder die de regie voert, de behandelverantwoordelijkheid genomen. Deze hulp loopt gewoon door bij de zorgaanbieder die al betrokken was. Ook hier is geen aparte indicatie voor nodig en valt onder Segment 1. De reden om dit door te laten lopen bij de aanbieder die deze hulpverlening al biedt, is dat samen wordt ingeschat dat Mick over niet al te lange tijd weer thuis kan wonen en dan kan de ambulante ondersteuning doorlopen en de thuissituatie verder versterken.

Hiermee zie je dat Segment 1 helpt in het flexibel inzetten van benodigde zorg. Er is in deze casus een mix van zorgvormen ingezet, die in de situatie vóór Segment 1 voor een enorme uitdaging zou hebben gezorgd qua indicaties: wat kan wel en niet gestapeld worden, en hoe wordt omgegaan met bijvoorbeeld een opbouw in het dagprogramma en een afschaling van de huidige ambulante hulp. Het telkens aanpassen van indicaties kost veel tijd, maar duurt ook lang. Nu kan er veel sneller geschakeld worden. De verwijzer heeft nu geen administratieve rompslomp, en voor de aanbieder werkt het ook veel fijner. De aanbieder schakelt met verwijzer, jongere en ouder en dan wordt ingezet wat nodig is. Daar komt geen verdere indicatie meer aan te pas.

Samen leren, samen ontwikkelen, samen verbeteren

Ruim een jaar geleden zijn er inkoopovereenkomsten afgesloten met jeugdhulpaanbieders en gemeenten om de ambities en transformatiedoelstellingen horend bij Segment 1 te realiseren. Uniek aan deze overeenkomsten is dat alle betrokken partijen hierbij vanuit partnerschap en samenwerking opereren. Is dat ook gelukt?

Alle betrokken partijen hebben aan de hand van onderstaande drie thema's begin dit jaar gezamenlijk teruggeblikt op het afgelopen jaar en vooruit gekeken naar de komende jaren:

- 1) Invulling van definitie partnerschap en onderlinge samenwerking,
- 2) transformatie en inzicht in de ontwikkelingen (vanuit data m.b.t. financiën en zorgvraag)
- 3) geen kind tussen wal en schip.

In het bestuurlijk overleg tussen aanbieders en gemeenten bleek dat we nog moesten zoeken naar een goede balans in belangen, verwachtingen en samenwerking. Sommige dingen gingen goed, maar er zijn ook verbeterpunten. Daarom hebben we afgesproken om:

- Een heldere stakeholderanalyse op te stellen waarin aandacht is voor de inbreng van alle relevante partijen (ouders, kinderen en verwijzers), zodat iedereen vanuit een gelijkwaardige rol en op de juiste momenten mee kan praten en beslissen. Op basis hiervan verbeteren we de governancestructuur en processen van Segment 1;
- In kaart te brengen waarom het lastig was op bepaalde punten om op een transparante wijze informatie met elkaar te delen. We proberen vanuit ons gemeenschappelijke doel (zo goed mogelijke hulp voor jeugdigen) tot oplossingen

hiervoor te komen, zodat alle noodzakelijke informatie op de juiste momenten gedeeld wordt met de juiste partijen.

Kennis delen en op de hoogte blijven

Om alle betrokkenen zo goed mogelijk op de hoogte te houden, brengen we van tijd tot tijd een nieuwsbrief uit. Voel je vrij om deze nieuwsbrief door te sturen binnen jouw team.

Aanmelden voor deze nieuwsbrief kan bij irina.den.ouden@sdln.nl.