



Regio Noord-Limburg

Handboek Participatie 2022

-

Richtlijnen aanbieders voor inzet van producten en diensten

Noord-Limburg

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Toekenning Participatie.....	4
3. Segmenten participatie	6
3.1 Segment 1: Begeleiding collectief	6
3.2 Segment 2: Begeleiding individueel	9
4. Regievoering.....	12
Bijlage 1: Tarievenblad.....	13

1. Inleiding

Per 1 januari 2022 hebben de zeven gemeenten in Noord-Limburg nieuwe raamovereenkomsten afgesloten met aanbieders in het sociaal domein. Het gaat om de zeven Noord-Limburgse gemeenten: Beesel, Bergen, Gennep, Horst aan de Maas, Peel en Maas, Venlo en Venray. De nieuwe raamovereenkomsten gaan over de hulp en ondersteuning in het sociaal domein: Wmo, Jeugdwet en Participatiewet.

Aanvullend op de raamovereenkomsten is er het 'basisdocument werkafspraken behorend bij de raamovereenkomst' en per domein het 'handboek 2022'. In dit handboek staan voor u als aanbieder de richtlijnen voor de inzet van Participatiediensten. Aanvullend bevat het handboek alle informatie over het indiceren van de maatwerkvoorzieningen en de nieuwe segmentindeling met achtergrondinformatie.

Een deel van de informatie uit de handboeken komt terug in het programma van eisen. Het programma van eisen is terug te vinden op de website van de MGR en is onderdeel van de aanbestedingsleidraden en daarmee onderdeel van de raamovereenkomst. De richtlijnen uit de handboeken zijn dan ook in navolging van de met u gesloten raamovereenkomst(en).

2.Toekenning Participatie

Het proces bij de Participatiewet bestaat uit het doelmatigheidsspoor en het rechtmatigheidsspoor. Binnen de regio hanteren de verschillende gemeenten een eigen werkwijze als het gaat om het aanvraagproces van de Participatiewet. Zo zijn er gemeenten die doelmatigheid (re-integratie/participatie) en rechtmatigheid (vaststellen recht op uitkering) ondergebracht hebben in aparte functies. Maar er zijn ook gemeenten die beide taken in één functie hebben ondergebracht. Daarnaast zijn er gemeenten die doelmatigheid opstarten op het moment dat een cliënt zich meldt voor een uitkering, maar er zijn ook gemeenten die dat pas doen als het recht op uitkering is vastgesteld.

< in de loop van Q1 2022 wordt hier een overzichtstabel ingevoegd waarin per gemeente staat aangegeven hoe men het heeft ingericht.>

Behalve bij niet-uitkeringsgerechtigden start het proces om te komen tot het bepalen van de ondersteuningsbehoefte van de cliënt vrijwel altijd met een aanvraag om een bijstandsuitkering. Indien nodig komen pas daarna de voorzieningen Begeleiding Collectief en Begeleiding Individueel in beeld. De consulent van de gemeente bepaalt in samenspraak met de cliënt of deze voorzieningen nodig zijn om de stap richting werk te zetten. Dit is in lang niet alle gevallen nodig. En ook hierbij geldt dat er afhankelijk van de lokale visie en het lokale beleid verschillend door gemeenten mee om wordt gegaan.

Aanvraag/melding

Na een melding voert de toegang een onderzoek uit. Dit onderzoek kan zowel digitaal als fysiek en vindt altijd samen met de cliënt plaats. Tijdens het onderzoek worden de volgende stappen uitgevoerd:

1. Vaststellen wat de precieze hulpvraag is (onderzoek persoonskenmerken, behoeften en voorkeuren van de cliënt).
2. De mogelijkheden van eigen kracht en gebruikelijke hulp inventariseren.
3. Nagaan of er nog iets overblijft om te compenseren via een maatwerkvoorziening.
4. De uitkomsten van het onderzoek vastleggen in een leefzorgplan.

Ondersteuningsvraag

De toegang onderzoekt welk maatwerkvoorziening/segment kan bijdragen aan het beantwoorden van de ondersteuningsvraag. De toegang bepaalt de doelen van het traject ('wat'). Welke invulling de aanbieder vervolgens geeft aan het traject, is aan de aanbieder ('hoe').

Passende aanbieder

Bij de Participatiewet is het inzetten van een maatwerkvoorziening niet altijd aan de orde, omdat bij veel gemeenten de consulent zelf een belangrijke rol speelt als het gaat om re-integratie en participatie. Op het moment dat een consulent in samenspraak met de cliënt wel kiest om een maatwerkvoorziening in te zetten en het duidelijk is welk segment/product daarvoor ingezet wordt, wordt er een bijpassende aanbieder gezocht. Het kiezen van de aanbieder is aan de cliënt. De toegang kan de cliënt hier wel bij ondersteunen maar ook de Aanbieders zoektool op de website van de MGR kan voor de cliënt helpend zijn. Na de keuze van een aanbieder volgt een matchingsgesprek.

Matchingsgesprek

Het **matchingsgesprek** is een gesprek tussen de cliënt, de potentiële aanbieder en (eventueel) de toegang van de gemeente. Dit gesprek vindt plaats vóór aanvang van ondersteuning en vóór versturen van het leefzorgplan. Een matchingsgesprek richt zich erop

of de gevraagde ondersteuning passend is voor de aanbieder. Tevens geeft de aanbieder een inschatting van het te volgen traject (denk aan wanneer kan gestart worden). Van de aanbieder wordt verwacht dat hij een centraal aanmeldpunt kent danwel inricht waar gemeenten om een matchingsgesprek kunnen verzoeken. Na dit verzoek wordt binnen 5 werkdagen het matchingsgesprek gevoerd. Dit kan aan tafel, digitaal of telefonisch. Tijdens het gesprek worden de vraagstelling en de te stellen doelen voorgelegd aan de aanbieder.
Het matchingsgesprek is niet declarabel en valt dus buiten het traject.

Leefzorgplan

Het leefzorgplan wordt opgesteld door de toegang. Elke gemeente heeft een eigen format. Hierin is in ieder geval opgenomen: de ondersteuningsvraag, het doel van de ondersteuning, onderwerpen van onderzoek/vraagverheldering, aanbieder combinatie/code, duur van de beschikking, de eigen bijdrage en evaluatie.

3. Segmenten participatie

De Participatiewet maatwerkvoorzieningen worden onderverdeeld in de onderstaande segmenten:

Segment	Omschrijving	Product
Segment 1	Begeleiding Collectief	Collectieve Arbeidsmatige Toeleiding
Segment 2	Begeleiding Individueel	Individuele Arbeidsmatige Toeleiding

Segment 1 betreft een nieuw segment en een nieuw product. Segment 2 betreft inhoudelijk gezien een voortzetting van de huidige inkoop maatwerkdiensten (looptijd tot en met 31 december 2021).

Alle tarieven worden jaarlijks geïndexeerd. De hieronder genoemde tarieven gelden dan ook enkel voor 2022. Bij trajecten die vanuit 2021 doorlopen in 2022 gelden de tarieven horend bij de inkoop tot en met 2021. Deze zijn ook voor 2022 geïndexeerd.

3.1 Segment 1: Begeleiding collectief

Het product arbeidsmatige toeleiding/collectieve begeleiding sluit aan op de vragen vanuit het regionale bedrijfsleven vanuit het bieden van perspectief aan cliënten die mee kunnen en mogen doen. We willen bewerkstelligen met dit product dat er samenwerkingsverbanden met en tussen ondernemers ontstaan, die een antwoord zijn op de maatschappelijke opgave tussen werkloosheid en actief op de arbeidsmarkt. Werkloosheid zou geen overheidsgedreven proces moeten zijn, maar een gezamenlijke opgave van onze vitale gemeenschappen. We stimuleren meerdere vormen van arbeid en werk in onze arbeidsmarktregio, zonder tussenkomst van de overheid.

Criteria	Omschrijving
Omschrijving	Begeleiding collectief
Product	Collectieve arbeidsmatige toeleiding
Segment	Segment 1
Tarief per eenheid	€ 7,56 Het uurtarief is een all-in tarief inclusief alle kosten van aanbieder, zoals directe cliëntcontacttijd, indirect cliëntgebonden tijd, niet cliëntgebonden tijd, overhead, winst en risico. Het tarief is exclusief kosten die de cliënt zelf maakt in relatie tot zijn werkplek: denk aan reiskosten, werkschoenen en dergelijke.
Eenheid	Tarief per uur (P x Q)
Behandelingsduur	Mag maximaal 3 jaar aaneengesloten voor een deelnemer ingezet worden.
Doelgroep	Er is sprake van een sterk gemêleerde groep met verschillende achtergronden: <ul style="list-style-type: none">• Mensen met een beschut werken indicatie vanuit de Wsw of de Participatiewet met een loonwaarde tot maximaal 30% van het minimumloon.• Mensen met een Wmo-indicatie voor arbeidsmatige toeleiding en mensen met een Wmo-indicatie voor Beschermd Wonen.• Mensen met een lichte fysieke en/of verstandelijke beperking en/of psychiatrische stoornissen.• Mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt (bijv. uitkeringsgerechtigden, statushouders).

	<ul style="list-style-type: none"> • Mensen die op zoek zijn naar vrijwilligerswerk met een arbeidsmatig karakter. • (Tussentijdse) Schoolverlaters vanuit VSO en praktijkonderwijs die in staat zijn om in een groep te kunnen functioneren.
Groepsgrootte	Groepen bestaan uit in beginsel circa 4 tot maximaal 12 deelnemers.
Doelen	<p>Hoofddoel middels groepsbegeleiding wordt gerichte doorstroming richting reguliere bedrijfsleven bewerkstelligd. Betreft een duidelijke scheiding met arbeidsmatige dagbesteding (Wmo)</p> <p>Bij de inzet van deze interventie is dat begeleidde deelnemers binnen de afgesproken trajectperiode, doorstromen naar reguliere arbeid.</p> <p>Doorontwikkeling van de deelnemer staat centraal. Waarbij uitdrukkelijk ook gekeken wordt wat de arbeidsmarkt en de regionale/lokale bedrijvigheid vraagt van werknemers.</p>
Hulpinhoud	<p>Collectieve arbeidsmatige toeleiding onderscheidt zich uitdrukkelijk van de belevingsgerichte toeleiding/activiteiten door de aspecten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Focus op ontwikkeling (vak)bewaarheden en vaardigheden • Tijdelijkheid • Aandacht voor werknemersvaardigheden en werkomgeving. <p>Bij collectieve arbeidsmatige is er sprake van arbeidsmatige groepsactiviteiten gericht op het uitvoeren van werkzaamheden in opdracht, die worden uitgevoerd in een reguliere werkomgeving met duidelijke elementen van een gezagsverhouding werkgever-werknemer. De werkzaamheden, begeleiding/aansturing en omgeving nodigen uit tot ontwikkeling van de deelnemer richting arbeidsmarkt.</p> <p>Een locatie bij een reguliere werkgever als onderdeel van het bedrijf heeft een sterke voorkeur. De werkomgeving is daarnaast passend bij het niveau van de deelnemers, gelijktijdig sluiten de werkomgeving zoveel mogelijk aan op en werkt dit als een regulier bedrijf. Het mag loonvormende arbeid zijn tot een niveau van circa 30% loonwaarde, waar de deelnemers doorgroeien in een hogere loonwaarde.</p> <p>Start traject</p> <p>De casusregisseur (gemeente) en aanbieder stemmen vooraf met elkaar af wat het beginpunt is van het traject en welk einddoel binnen een afgesproken tijdsperiode moet worden behaald. Dit is een individueel resultaat op klantniveau. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de participatielader. Vooraf staat een persoon op trede x en binnen een afgesproken termijn moet het doel trede y zijn.</p> <p>Stappen op de participatieladder kunnen ook zijn naar vrijwilligerswerk of validering van beperkte arbeidsmogelijkheden middels erkenning in het</p>

	doelgroepenregister/LKS. Echter "de stip op de horizon" is bij ieder traject uitstroom naar (regulier) betaald werk (waaronder ook werk ingevolge de Banenafpraak (=doelgroepenregister) valt).
Specifieke eisen	<p>Er gelden een aantal specifieke eisen bij het product collectief</p> <ul style="list-style-type: none"> • De ondersteuning van de aanbieder moet er op gericht zijn dat er collectief maatwerk geboden wordt welke passend is voor de individuele cliënt. • De voortgang van een individuele deelnemer moet worden gemonitord ook als hij/zij onderdeel uitmaakt van een collectief aanbod. • Per trajectperiode wordt maximaal 2x een aanpassing op de doorlooptijd gedaan. • Indien sprake is van een stagnerende ontwikkeling van de deelnemer en/of ontwikkeling uitblijft, dient het plan van aanpak c.q. de ondersteuning/begeleiding bijgesteld te worden naar door aanbieder te realiseren bemiddeling naar een andere ondersteuning of uitvalsbasis in de wijk/omgeving van de deelnemer. Warme overdracht is must. • Collectieve arbeidsmatige toeleiding maakt altijd onderdeel uit van een ketenschakeling. Een vervolgstap kan zijn toeleiding naar een andere voorziening/instrument of betaald werk (beschut werk bijvoorbeeld). Collectieve arbeidsmatige toeleiding is geen eindstation voor de deelnemer. Het is dus uitdrukkelijk geen blijfvoorziening. • Indien de deelnemer het 3de jaar in gaat, dienen tijdig afspraken gemaakt te worden over doorbemiddeling richting een volgende passende plek. Dat kan betaald werk zijn, vrijwilligerswerk of een ander traject. Verantwoordelijkheid om dit samen met de deelnemer op te pakken ligt bij de aanbieder. De aanbieder informeert de casusregisseur over de gemaakte afspraken en het tijdspas. <p>Samenwerking Een goede samenwerking tussen de aanbieders van is belangrijk voor dekking van de Noord Limburgse gemeenten en optimale (doorontwikkeling) en kwaliteit van nieuwe product:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De gecontracteerde aanbieders zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor 100% regionale dekking van Noord Limburgse gemeenten • Zij zorgen actief en in onderlinge afstemming dat dit gedurende de gehele contractperiode onveranderd blijft.
KPI's	<p>Er gelden een viertal KPI's (zie aanbestedingsleidraad):</p> <ul style="list-style-type: none"> • KPI 1: Monitoren voortgang van de deelnemer • KPI 2: Aansluitende ondersteuning • KPI 3: Cliënttevredenheid • KPI 4: Samenwerking in de keten <p>De belangrijkste gestelde normen en uitgangspunten inzet product zijn:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Minimaal 80% van het totaal aantal van begeleidde deelnemers stroomt door binnen de afgesproken trajectperiode, naar reguliere arbeid. • 10% van het totaal aantal van begeleidde deelnemers stroomt door naar vrijwilligerswerk of opname in het doelgroepenregister/LKS. • 10% van het totaal aantal van begeleidde deelnemers valt gedurende de afgesproken trajectperiode uit wegens niet voorziene redenen. Er is eerst sprake van uitval wanneer aanbieder, deelnemer en casusregisseur hier een eensluidende gezamenlijke conclusie trekken.
Ontwikkeldoelen	De regio wil met partners bouwen een aan meerjarige infrastructuur voor de collectieve begeleiding, een mix – alsmede onderlinge samenwerking en uitwisseling - van lokale en regionale partners voor de collectieve behoefte aan begeleiding en ontwikkeling voor deelnemers vanuit de Participatiewet en/of Wmo.

Verschil tussen begeleiding individueel (Wmo) en Collectieve Arbeidsmatige Toeleiding

Het onderscheid met het segment begeleiding individueel is dat hier sprake is van een groep cliënten met gelijke ontwikkeling/ondersteuningsbehoefte, die geboden kan worden in een structurele (sub)regionale dan wel lokale structuur. Het betreft een gemêleerde groep mensen met de gemene deler dat belevingsgerichte toeleiding onvoldoende aansluit en uitdaging biedt en betaald (gesubsidieerde) arbeid (nog) niet aan de orde is.

De vervolgstap na collectieve arbeidsmatige toeleiding is een vorm van betaald werk. Daarin onderscheid collectieve arbeidsmatige toeleiding zich middels een werk-component, waarbij sprake is van loonvormende arbeid waarvoor salaris betaald dient te worden. Kwalificatie is een loonwaardemeting; loonvormende arbeid tot een niveau van circa 30% loonwaarde, waar de deelnemers doorgroeien in een hogere loonwaarde.

Collectieve arbeidsmatige toeleiding is dus uitdrukkelijk geen vorm van betaalde (gesubsidieerde) arbeid, zoals beschut werk. Gezien de duidelijke aanhaking met het bedrijfsleven is tussentijdse betrokkenheid van het bedrijfsleven met de deelnemers nodig.

3.2 Segment 2: Begeleiding individueel

Criteria	Omschrijving
Omschrijving	Begeleiding individueel
Product	Individuele arbeidsmatige toeleiding
Segment	Segment 1
Tarief per eenheid	€ 63,69 (mbo), € 74,13 (hbo)
Eenheid	Tarief per uur (P x Q)
Trajectduur	De doorlooptijd is variabel en wordt in overleg door de aanbieder en casusregisseur bepaald.
Doelgroep	De doelgroep die een individueel begeleidingstraject gaat volgen kenmerkt zich in het groeivermogen en de mogelijkheid zich te ontwikkelen/ontplooiën. Er wordt gewerkt aan de leerdoelen om zo regulier mogelijk te gaan deelnemen op de arbeidsmarkt. De doelgroep heeft dus groeipotentie nodig of

	bevindt zich kort tegen de arbeidsmarkt aan (afstand tot de arbeidsmarkt: redelijk tot goed bemiddelbaar naar werk).
Doelen	<p>Primair doel bij inzet van dit product is dat begeleidde deelnemers binnen de afgesproken trajectperiode door stroomt naar reguliere arbeid.</p> <p>Er wordt ingezet op het verkleinen van de afstand tot de arbeidsmarkt. Voor individuele arbeidsmatige toeleiding betekent dit voor aanbieders dat zij niet alleen inzetten op versterking van de professionele en werknemersvaardigheden van de betreffende deelnemer, maar ook op versterking en benutting van het professionele en maatschappelijke netwerk in de omgeving van de betreffende deelnemer. De arbeidsmarkt zien we niet alleen lokaal maar tenminste regionaal en waar nodig en mogelijk euregionaal.</p> <p>Het kan zijn dat begeleidde deelnemers doorstromen naar vrijwilligerswerk of opname doelgroepenregister/LKS. Of dat begeleidde deelnemers gedurende de afgesproken trajectperiode wegens niet voorziene redenen uitvallen. Uitgangspunt bij inzet van dit product is dat dit slechts bij 20% van de deelnemers mag zijn.</p>
Hulpinhoud	<p>Individuele arbeidsmatige toeleiding traject is maatwerk. Het betreft dienstverlening, begeleiding en ondersteuning afgestemd op de individuele cliënt gericht op positieve ontwikkeling in hun maatschappelijk (samenleving) en economisch (arbeid) functioneren.</p> <p>Onder dit segment vallen de producten die de deelnemers ondersteunen in het traject naar participatie en/of werk. Waarbij 'werk' breed gelezen moet worden: van allerlei vormen van gesubsidieerde arbeid tot regulier werk.</p> <p>De voortgang van de deelnemer moet op een systematische wijze meetbaar zijn. De deelnemer wordt daarbij, vanaf aanmelding, actief betrokken en de start situatie wordt vanuit het concept positieve gezondheid, in kaart gebracht.</p> <p>De casusregisseur legt de startsituatie vast met behulp van het (meet)instrument de participatieladder. De casusregisseur heeft voor aanvang van het traject bij de aanbieder</p> <ul style="list-style-type: none"> - de begintrede van de participatieladder vastgesteld; - afgesproken welke doelen en eindstap op de participatieladder haalbaar zijn; - in welke tijd die stap(pen) gehaald kunnen worden. <p>De opdrachtgever en aanbieder stemmen vooraf met elkaar af wat het beginpunt is van het traject en welk einddoel moet worden behaald. Dit is een individueel resultaat op klantniveau.</p> <p>De participatieladder is hierbij gedurende het traject een belangrijk ijkpunt. Vooraf staat een persoon op trede x en binnen een afgesproken termijn moet het doel trede y zijn.</p>

	<p>De casusregisseur koopt een traject in voor een aantal uren per week/maand/periode waarin het doel behaald moet zijn binnen een bepaalde termijn. Er wordt maatwerk gevraagd op basis van een uurtarief, waarbij de gemeente in het concrete geval het aantal uren en de duur van de begeleiding of coaching met de aanbieder afstemt.</p>
<p>Specifieke eisen</p>	<p>Voor het product gelden een paar specifieke eisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De casusregisseur koopt een traject bij de aanbieder in voor een aantal uren per week/maand/periode waarin het doel behaald moet zijn binnen een bepaalde termijn. • Per trajectperiode wordt maximaal 2x een aanpassing op de doorlooptijd gedaan. • De startsituatie en de doelen van de cliënt duidelijk worden vastgelegd. Ook de voortgang van een individuele deelnemer moet worden gemonitord. • Elke gecontracteerde aanbieder houdt de voortgang van de cliënt op eigen wijze bij. Ook de professionals van de gemeente doen dit elk op eigen wijze en in verschillende mate. • De aanbieder houdt over zijn/haar cliënt contact met de casusregisseur en levert gedurende het traject per kwartaal schriftelijk voortgangsinformatie aan. Voortgangsrapportage wordt door de gemeente (casusregisseur) opgenomen in het cliëntvolgsysteem.

4. Regievoering

Nadrukkelijk kiezen we ervoor om 2022, zeker als het gaat om het nieuwe segment Begeleiding Collectief, te zien als een ontwikkeljaar, waarbij we ook als het gaat om regievoeren nog het nodige moeten leren. Onderstaande punten staan wel al reeds vast.

Het belang vanuit sturing en inkoop ligt primair bij het doelmatigheidsspoor. De consulent en de deelnemer zijn samen altijd in de lead voor het doelmatigheidsspoor.

Tussentijdse contactmomenten

Er zijn een aantal mogelijkheden voor tussentijdse contactmomenten:

- Aanbieder of deelnemer signaleren dat het traject afwijkt van de vooraf afgesproken doelen, inzet of looptijd.
- Er is expertise vanuit de casusregisseur gewenst.

In beide gevallen ligt de verantwoordelijkheid bij de deelnemer en aanbieder om contact op te nemen met de casusregisseur. Uiteraard kan de casusregisseur ook contact opnemen met deelnemer of aanbieder zodra hij/zij signalen ontvangt die van belang zijn om te delen.

Sturing vindt plaats op gemeenteniveau. Voortgangsinformatie aanbieder wordt beoordeeld door casusregisseur en kan aanleiding zijn tot gesprek.

Bij niet nakomen van contractafspraken is aansluiting van contractmanager nodig.

Evaluatie

De casusregisseur en aanbieder bespreken 1x per jaar tijdens een daarvoor opgezet evaluatief gesprek het totaal verloop van trajecten. Desgewenst kan om aansluiting van contractmanager gevraagd worden.

Eventueel tussentijds en sowieso aan het einde van het traject wordt het traject met SMART doelen (het WAT) geëvalueerd.

Bij het afsluiting van trajectperiode levert de aanbieder een eindrapportage aan bij de casusregisseur. Via de participatieladder wordt inzichtelijk gemaakt of de cliënt door middel van de inzet van de maatwerkvoorziening de beoogde groei bereikt. We weten dat het gebruik van de participatieladder per gemeente nogal verschilt. Ook dit wordt meegenomen bij de doorontwikkeling.

De eindrapportage wordt door de casusregisseur opgenomen in het gemeentelijke cliëntvolgsysteem.

Bijlage 1: Tarievenblad

In de onderstaande tabel zijn de tarieven per segment weergegeven.

Let op! De genoemde tarieven zijn voor 2022 en worden jaarlijks op 1 januari geïndexeerd.

Deze tarieven niet verwarren met de tarieven die ingezet worden bij trajecten die vanuit de huidige inkoop nog doorlopen in 2022. Bij trajecten die vanuit 2021 doorlopen in 2022 gelden natuurlijk de tarieven horend bij de inkoop tot en met 2021. Die zijn overigens ook voor 2022 geïndexeerd.

Segment / Product	Uurtarieven 2022
P1 Collectieve arbeidsmatige toeleiding	€ 7,56
P2 Individuele arbeidsmatige toeleiding (mbo)	€ 63,69
P2 Individuele arbeidsmatige toeleiding (hbo)	€ 74,13