

## **Gemeentelijke reactie op de VOT-input**

### **BI declarabele uren**

MET ggz

Ondanks de bijeenkomst van dinsdag 16-10-2018 toch ook nog de reactie via de virtuele ontwikkeltafel:

De berekening van de werkbare uren staat niet ter discussie. Declarabele uren zijn in het advies hoog. tijdens de sessies van deze week is aangegeven dat dit niet haalbaar is ivm de reistijd (geografische spreiding NL), de korte contactmomenten en de vooral bij specialistische begeleiding uitgebreide verslaglegging. Door meerdere aanbieders is aangegeven dat 70% declarabele uren (van de werkbare uren) al moeilijk haalbaar is. 1.300 uur (zijnde 85%) is niet realistisch

*Reactie: Hier is door bureau HHM rekening mee gehouden bij het definitieve advies. De concept-adviestarieven zijn op dit punt aangepast van 1.300 declarabele uren naar respectievelijk 1.250 en 1.200 declarabele uren voor begeleiding individueel basis en begeleiding individueel specialistisch.*

### **BI tarief**

MET ggz

Het steeds verder naar beneden vaststellen van het tarief leidt ertoe dat er niet meer voldoende gekwalificeerd personeel te vinden is dat in de regio blijft werken ook gezien de krapte op de arbeidsmarkt. De kwaliteit van zorg komt voor de regio in het geding

*Reactie: Het aangepaste tarief voor 'Individuele begeleiding basis' stijgt substantieel ten opzicht van het huidige tarief; voor 'Individuele begeleiding specialistisch' ligt het adviestarief slechts iets onder het huidige tarief. We verwachten daarom dat het mogelijk is om gekwalificeerd personeel te blijven inzetten.*

### **BI opslag "overhead"**

MET ggz

Het is niet duidelijk waar de 35% overhead vandaan komt en welke definitie hiervoor in andere onderzoeken is gebruikt. In dit advies wordt eronder verstaan dat alle kosten die niet in de loonkosten van de medewerker zitten als overheadopslag worden meegenomen, hetgeen meer is dan overhead.

*Reactie: In paragraaf 4.3 is de onderbouwing voor het geadviseerde percentage opgenomen; daar zijn ook de bronnen genoemd. Verder is aan het rapport een bijlage met definities toegevoegd waar ook het begrip 'overhead' onderdeel van uitmaakt.*

## **BI tarief**

MET ggz

Er ontbreekt een indexatie opslag ivm cao wijzigingen in 2019.

*Reactie: Terechte opmerking, deze indexatieopslag is toegevoegd. Alle tarieven worden nu door een indexatie van 1,25% op prijspeil januari 2019 gebracht.*

## **BI Declarabele uren**

PSW

PSW sluit zich aan bij de reactie van MetGGZ dat 1300 declarabele uren niet realistisch is.

Ook wij hebben te maken met korte contactmomenten per cliënt (vanwege beperkte draaglast) en de ruime reisafstanden binnen de gemeenten in Noord-Limburg (m.u.v. Venlo).

Wij pleiten ook voor een nader onderzoek naar de 1.300 uur zoals die nu door HHM zijn opgevoerd als norm op basis waarvan de tariefvoorstellen zijn gebaseerd.

*Reactie: Hier is door HHM rekening mee gehouden bij het definitieve advies. De concept-adviestarieven zijn op dit punt aangepast van 1.300 declarabele uren naar respectievelijk 1.250 en 1.200 declarabele uren voor begeleiding individueel basis en begeleiding individueel specialistisch.*

## **BI Declarabele uren**

Vincent van Gogh voor geestelijke gezondheid

Ook Vincent van Gogh sluit zich hierbij aan. Uitgaan van 1.300 declarabele uren, op basis van directe tijdsinzet, is niet realistisch. Ook wij hebben te maken met relatief korte contactmomenten per cliënt en ruime reisafstanden.

*Reactie: Hier is door bureau HHM rekening mee gehouden bij het definitieve advies. De concept-adviestarieven zijn op dit punt aangepast van 1.300 declarabele uren naar respectievelijk 1.250 en 1.200 declarabele uren voor begeleiding individueel basis en begeleiding individueel specialistisch.*

## **Dagbesteding tarief**

GGZ Oost Brabant

Zoals afgelopen dinsdag ook besproken is het maandtarief bij dagbesteding licht en midden op basis van een te lage functiemix ingestoken. Doordat er met gemengde groepen gewerkt wordt qua zorgzwaarte is er een team werkzaam met een functiemix die al deze zwaartes kan begeleiden. Er zal

dan ook vooral uitgegaan moeten worden van mbo 3-4 die hoog zijn ingeschaald in fwg 45. aangevuld met minimale hbo-er.

*Reactie: Bureau HHM heeft hier rekening mee gehouden bij de bepaling van de definitieve adviestarieven. Zo is het maandsalaris waar bij dagbesteding licht van wordt uitgegaan opgehoogd van €2.600 naar €2.730. De functiemix die is geadviseerd is opgenomen in tabel 12 (p. 15) van de rapportage. Op grond van de reacties van de aanbieders van de ontwikkeltafel en tijdens de algemene presentatie, is de functiemix aangepast.*

## **innovatie/risico opslag**

GGZ Oost Brabant

Het advies van 2% innovatie/risico opslag is bij lange na niet voldoende. Als instelling moet je van financiers en andere stakeholders aan allerlei eisen voldoen rondom solvabiliteit e.d. . Hiervoor zal er een marge op de producten moeten zitten. Daarnaast zijn er de kosten voor innovatie en wetenschappelijk onderzoek. Als grote instelling bekostig je onderzoek waar de hele sector vervolgens iets mee kan doen. Doordat er geen differentiatie in de tarieven zit voor grote en kleine aanbieders en er % opslag worden aangehouden waar naar mijn mening ook een kleine ondernemer niet mee uit de voeten kan, is het voor grote instellingen helemaal moeilijk om hiermee uit te komen.

*Reactie: De adviseurs van HHM adviseren een minimumwaarde van 2%, met daarbij de opmerking: "De keuze is mede afhankelijk van de vraag in hoeverre de regio via andere wegen de risico's voor zorgaanbieders beperkt en/of innovatie bekostigt." In de regio bekostigen we innovatieve pilots al op een andere manier, waardoor dit minimumpercentage voldoet. Differentiatie tussen aanbieders is met de huidige inkoopssystematiek niet mogelijk, maar de verschillen in kosten per sector, doelgroep en aanbieder zijn echter wel een aandachtspunt bij toekomstige ontwikkelingen.*

## **Advies kostprijsberekening**

AltraCura

Zoals afgelopen dinsdag afgesproken zouden zaken die benoemd toch nog kenbaar mogen worden gemaakt via deze VOT. Derhalve wil ik nogmaals aangeven (net als mijn voorgangers in deze vragenmodule) dat de advieskostprijsberekening niet voldoet aan een reële waarde. Onduidelijk blijft waarom het advies behoorlijk afwijkt van de onderzoeksresultaten. Declarabele uren zijn te hoog ingeschat, overhead- en innovatiepercentage te laag en er is geen differentiatie naar organisaties die in een "uitzonderlijk" deel van de vraag voorzien en bijbehorende een hogere looninschaling hebben dan gemiddeld. Ik verzoek om een correctie van de adviesprijzen naar reële tarieven en ga daarover indien nodig graag met u in gesprek.

*Reactie: Er heeft op basis van alle gemaakte opmerkingen door HHM een heroverweging van de concept-adviestarieven plaatsgevonden, waarin de genoemde zaken voor het grootste gedeelte in zijn meegenomen. Differentiatie tussen organisaties is met de huidige inkoopssystematiek niet*

*mogelijk, maar de verschillen in kosten per sector, doelgroep en aanbieder die uit dit onderzoek naar voren zijn gekomen zijn echter wel een aandachtspunt bij toekomstige ontwikkelingen.*

## **Vervoer**

Coöperatie Limburgse Zorgboeren U.A.

Momenteel zijn de tarieven voor vervoer niet reëel. De huidige tarieven zijn te laag om kostendekkend te zijn. Dit bleek ook uit de cijfers van aanbieders die wel gegevens voor vervoer hebben ingestuurd. Dit verdient op korte termijn aandacht en verdere uitwerking.

*Reactie: Dit is ook een van de aanbevelingen uit het definitieve rapport van bureau HHM en daar zal ook invulling aan worden gegeven.*

## **Dagbesteding tarief bepaling**

Coöperatie Limburgse Zorgboeren U.A.

We sluiten aan bij eerder gemaakte opmerkingen. Op dit moment wordt dagbesteding gebaseerd op inzet van MBO'ers 3/4 bij zowel licht, midden als zwaar. Echter hierbij is ook een HBO'er aanwezig die afhankelijk van de zwaarte/complexiteit wordt ingezet. Dit moet in de berekeningen worden meegenomen.

*Reactie: Bureau HHM heeft hier rekening mee gehouden bij de bepaling van de definitieve adviestarieven. Zo is het maandsalaris waar bij dagbesteding licht van wordt uitgegaan opgehoogd van €2.600 naar €2.730. De functiemix die is geadviseerd is opgenomen in tabel 12 (p. 15) van de rapportage. Op grond van de reacties van de aanbieders van de ontwikkeltafel en tijdens de algemene presentatie, is de functiemix aangepast. Bij Dagbesteding midden en zwaar is de inzet van een HBO'er opgenomen.*