

Ontwikkeltafel Praktische knelpunten

Op 3 juli gaat de ontwikkeltafel Praktische knelpunten van start. Deze tafel inventariseert praktische knelpunten waar gemeenten en aanbieders bij de uitvoering van de overeenkomsten (hoofddocument en bijlagen) tegenaan lopen. Klik [hier](#) voor meer informatie over de tafel.

Uw input voor de tafel is van harte welkom. Loopt u er tegenaan dat delen van de overeenkomst (hoofddocument en bijlagen) niet werkbaar zijn en heeft u ideeën voor verbetering, geef deze dan uiterlijk 2 juli [hier](#) door. We zijn blij met uw input!

Indeling in categorieën bij maatwerkdiensten Jeugd en Wmo

Bij diverse percelen van de maatwerkdiensten Jeugd en Wmo kennen we een indeling in categorieën op basis van:

- licht – midden – zwaar, of
- basis – basis plus, of
- basis – gespecialiseerd

De achtergrond van deze indeling is de zwaarte van de problematiek van de klant en in het verlengde daarvan het antwoord op de vraag welke dienstverlening voor die klant het meest passend is.

In eerste instantie wordt dit besproken tussen de klant en de gezinscoach / Wmo-consulent van de gemeente en wordt dit vastgelegd in de beschikking voor de klant en vervolgens in de opdracht aan de aanbieder waarvoor gekozen is.

De gezinscoaches / Wmo-consulenten ervaren steeds vaker discussies met aanbieders over de indeling in een bepaalde categorie. Uiteraard is overleg met een aanbieder over de inzet van het meest passende product een goede zaak, maar uiteindelijk beslist de gemeente op grond van wat de klant nodig heeft.

Het komt daarbij steeds vaker voor dat aanbieders een product licht of midden niet kunnen of willen inzetten. Echter, wanneer een aanbieder gecontracteerd is voor een product, is hij op grond van de overeenkomst voor de maatwerkdiensten Jeugd en Wmo verplicht de dienstverlening te starten na het verstrekken van een opdracht door de gemeente. Oftewel, als een aanbieder een overeenkomst heeft voor een product, moet hij dit product ook kunnen aanbieden en mag dienstverlening niet geweigerd worden.

In dit kader is eis A1 uit het Programma van Eisen van belang:

“Aanbieder is in staat, gerechtigd en bevoegd om de aangeboden en (bij toelating) gecontracteerde diensten te leveren, en voert deze uit conform de beschrijving in bijlage 1 van de overeenkomst (Beschrijving diensten en producten).”

Wanneer u een bepaald product niet meer wilt bieden, kunt u contact opnemen met de MGR om dat product uit uw aanbod te verwijderen. Eveneens kunt u uw aanbod tussentijds uitbreiden (voor zover voldaan wordt aan de daarvoor gestelde eisen).

AGB-code

Wij merken de afgelopen tijd dat aanbieders hun AGB-code wijzigen. Dit heeft als gevolg dat indicaties die op de oude AGB-code staan niet gefactureerd kunnen worden onder de nieuwe AGB-code en visa versa. Dit betekent dat er goede afspraken gemaakt moeten worden met de individuele gemeenten om de overgang zo soepel mogelijk te laten verlopen. Dit kan namelijk betekenen dat huidige indicaties in aparte delen moet worden gesplitst. Neem

hiervoor a.u.b. ruim op tijd contact op met de gemeente(n) in kwestie zodat de administraties goed op elkaar afgestemd kunnen worden. Vergeet ook niet in de [Kernregistratie inkoop](#) de nieuwe AGB-code door te voeren per datum ingang nieuwe AGB-code.

IBAN

In de Kernregistratie inkoop staat ook het IBAN geregistreerd. Gemeenten moeten er op kunnen vertrouwen dat in de kernregistratie het goede IBAN staat vermeld. U als aanbieder bent daarvoor zelf verantwoordelijk en kunt dit beheren door in te loggen in de [Kernregistratie inkoop](#). Voor het IBAN geldt dat het moet bestaan uit 18 karakters; dus zonder spaties.

Uitschrijven/aanmelden

Deze nieuwsbrief verschijnt op onregelmatige basis, afhankelijk van de communicatiebehoefte. Wilt u zich aan- of afmelden, pas dit dan aan via uw account in de [Kernregistratie inkoop](#). Heeft u geen account? Meld u zich dan aan via de [homepage](#), beneden in het scherm. U kunt uzelf hier ook weer afmelden.

MGR sociaal domein Limburg-Noord
Raadhuisstraat 1
5801 MB Venray
info@mgrsdln.nl

