

Aanbiederssessie 4 september 2019

Samenvatting opbrengst

Opmerkingen over project sturing en inkoop

- Betrek aanbieders, onderwijs, woningcorporaties, zorgverzekeraar/zorgkantoor en andere betrokkenen bij het project.
- Bekijk het project integraal (3D-breed).

Samenwerking gemeenten – aanbieders

- Er is bereidheid tot samenwerken van zowel gemeenten als aanbieders op basis van vertrouwen en verbinding. Ben transparant, zowel op inhoud als financiën.
- Blijf als 7 gemeenten samenwerken.
- Het is van belang elkaar te kennen. Gemeenten hebben een rol in het faciliteren/stimuleren van elkaar kennen.

Samenwerking met voorliggend veld

- Meer inzet op eigen netwerk, eigen verantwoordelijkheid en voorliggend veld.
- Professionals die de omgeving en voorzieningen kennen.
- Professionele hulp consulteren vanuit voorliggend veld, om eerder preventief mee te kunnen kijken.

De gemeente moet de rol van opdrachtgever steviger invullen:

- Wees duidelijk en transparant in opdrachtgeverschap, zoals in Venlo.
- Controleer op kwaliteit van hulp. Ben strenger in toelatingseisen. Heeft deze aanbieder een toegevoegde waarde voor het zorglandschap?
- Stimuleren van (of dwingen tot) onderlinge samenwerking en samenwerking met voorliggend veld. Bijvoorbeeld beloning voor samenwerkingsverbanden.
- Twee geluiden:
 - Meerderheid geeft aan: Ga verder met minder aanbieders. Dan kun je beter samenwerken, opdrachtgeverschap invullen. Laat kleine aanbieders samenwerken in een coöperatie.
 - Heb oog voor/hou kleine ondernemers in stand/keuzevrijheid.
- Stimuleer innovatie en kijk naar andere manieren van financiering.
- Blijf inhoudelijk in gesprek met aanbieders (accountoverleggen en bijeenkomsten zoals deze).
- Stuur op indicatoren en via leveranciersmanagement. Onderzoek output en gebruik dit als sturingsinformatie.

De gemeente moet de regierol (onafhankelijk casusregisseur) steviger invullen:

- Eenduidigheid in de regio over casusregie. Uniform of centraal organiseren.
- Casusregie bestaat uit een minimale basis: aansluiten bij intake en evaluaties. Bij enkelvoudige vragen bijvoorbeeld alleen aansluiten bij evaluaties. En verder:
 - Naast het gezin/hulpvrager te gaan staan.
 - Bij een hulpvraag in beeld te brengen wie welk stukje hulp kan bieden.
 - Een ronde tafel overleg te organiseren indien nodig.
 - Tussenevaluaties te organiseren, waar bijvoorbeeld ook school bij wordt betrokken.
 - Als neutraal persoon (onafhankelijk) op te treden.
 - Indien nodig opdracht geven casussen af te ronden.
 - De voortgang van ingezette hulp te volgen en te controleren op afspraken.
 - Stelling te nemen over wat er gedaan gaat worden.
 - Regie op kwaliteit voor de cliënt en niet op geld en regeltjes.
- Stel de cliënt centraal.
- Koppel altijd een gemeentelijke regisseur aan een casus, ook bij huisartsverwijzingen (zoals in Bergen).

- Is maatwerk wel de oplossing? Kunnen hier normen voor gesteld worden?
- Durf af te schalen naar andere partners.
- Werk met 1G1P1R: 1 dossier per cliënt die wordt beheerd door cliënt zelf.

Ideeën over financiering

- Wijkgerichte aanpak en financiering (populatiebesteding).
- PxQ weg, verkeerde prikkels.
- Werk met hoofd- en onderaannemerschap.
- Stap af van marktwerking.
- Meer financiële ruimte geven voor innovaties, zoals kansendossiers Venlo.
- Resultaatgericht opdrachtgeven.

Krapte op de arbeidsmarkt

- Technologie.
- Slimmer organiseren (tussen organisaties).
- Langer thuis wonen.
- Minder aanbieders (minder concurrentie).

Overige punten

- Maak meerjarige contracten/afspraken.
- Minder regels/protocollen.
- Aandacht voor mensen met een migratieachtergrond.
- Pas op met aanpassen coderingen, dan verlies je monitoringsgegevens en historisch besef.

Technologie

- Als gemeenten en aanbieders samen optrekken in technologie.
- Noord-Limburg ligt achter met innovaties/pilots.
- Denk bij technologische innovaties ook aan de bijbehorende sociale innovatie (gedragsverandering). Deze moet je op grotere schaal aanpakken.

Innovatieve ideeën

- Maak ruimte voor regelvrije oplossingen. Regel één punt voor innovatieve oplossingen, waar budget aan gekoppeld kan zijn.
- Er moet één vast aanspreekpunt zijn voor innovatieve ideeën.
- Gemeenten moeten zich flexibeler opstellen voor innovatieve ideeën.