

## Meldingsprocedure calamiteiten of (gewelds) incidenten voor aanbieders Wmo

### 1. Wat houdt melden in?

Een calamiteit of (gewelds) incident binnen een Wmo voorziening moet u binnen 3 werkdagen melden aan de toezichthouder Wmo.

Na melding heeft u 6 weken de tijd om vast te stellen of een gebeurtenis een calamiteit of (gewelds) incident is. Meldt u niet, of niet binnen 3 werkdagen, dan loopt u het risico op een bestuurlijke boete.

### 2. Waarom melden?

Wmo toezicht is gericht op kwaliteitsverbetering. Naar aanleiding van het toezicht kan de toezichthouder Wmo u adviseren of stimuleren tot het nemen van verbetermaatregelen.

#### Onder calamiteit wordt verstaan:

Niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid.

#### Onder (gewelds)incident wordt verstaan:

Een (gewelds) incident is een minder ernstige gebeurtenis die via bestaande geprotocolleerde handelwijzen kan worden afgehandeld zonder schadelijke gevolgen voor de cliënt of diens omgeving.

#### Wanneer is er sprake van een calamiteit:

Voorbeelden van calamiteiten:

- elk onverwacht en onbedoeld overlijden van een cliënt;
- elke suïcide (poging) van een cliënt, die mogelijk samenhangt met tekortkomingen in de ondersteuning bijvoorbeeld omdat er sprake was van onvoldoende toezicht, slechte communicatie of fouten bij de overdracht;
- een gebeurtenis die heeft geleid of kan leiden tot ernstig en/of blijvend lichamelijk letsel bij een cliënt;
- een gebeurtenis die heeft geleid of kan leiden tot ernstig geestelijk lijden van een cliënt;
- ernstig grensoverschrijdend gedrag: fysiek, psychisch en/of seksueel door hulpverleners of andere cliënten.

### 3. Waar en hoe melden?

Calamiteiten of (gewelds) incidenten binnen een Wmo voorziening dient u binnen 3 werkdagen te melden via het Meldingsformulier op de website [www.sociaaldomein-limburgnoord.nl](http://www.sociaaldomein-limburgnoord.nl).

Heeft de melding betrekking op een voorziening die (ook) onder het toezicht van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd valt, dan dient u daar ook een melding te maken.

#### **4. Wat gebeurt er nadat ik heb gemeld?**

Na het digitaal melden van een calamiteit of geweldsincident ontvangt u van de toezichthouder Wmo een automatische ontvangstbevestiging. Indien nodig worden er aanvullende gegevens opgevraagd. Vervolgens zijn er 3 mogelijkheden:

1. De toezichthouder sluit de melding af; bijvoorbeeld wanneer er geen relatie is geconstateerd tussen de calamiteit of (gewelds) incident en de kwaliteit van het handelen van de aanbieder.
2. De toezichthouder laat u zelf een onderzoek doen naar de melding. Als dat zo is, wordt er een termijn genoemd waarbinnen u moet rapporteren aan de toezichthouder. U kunt de toezichthouder Wmo vragen om deze termijn te verlengen. Deze aanvraag moet u motiveren.
3. De toezichthouder verricht nader onderzoek naar de melding. Uitgangspunt is dat u zelf de calamiteit of het (gewelds) incident onderzoekt. Toch kan de toezichthouder Wmo besluiten dit onderzoek zelf te doen. Bijvoorbeeld als uw onderzoek niet voldoet aan de eisen die de toezichthouder Wmo stelt. Ook kan de aard van de melding aanleiding zijn voor de toezichthouder Wmo om direct zelf met een onderzoek te starten. De toezichthouder Wmo informeert u als dit zo is en laat u weten wat dan de vervolgstappen zijn binnen een gestelde tijdsperiode.

Tenslotte rapporteert de toezichthouder de bevindingen naar u en de gemeente waar de calamiteit of (gewelds)incident heeft plaats gevonden.

#### **5. Wanneer wordt het onderzoek afgesloten?**

Het onderzoek wordt afgesloten als de toezichthouder Wmo van oordeel is dat:

1. Er geen sprake (meer) is van een ernstige bedreiging voor de veiligheid van cliënten en/of;
2. Het onderzoek zorgvuldig is uitgevoerd en/of;
3. De nodige maatregelen zijn getroffen.

U ontvangt hierover bericht.

Voor vragen of advies kunt u contact opnemen via [toezichthouderwmo@venlo.nl](mailto:toezichthouderwmo@venlo.nl).